

國民生活主觀滿意度趨勢分析

壹、前言

內政部為蒐集國民對目前生活各層面（包括健康維護、家庭生活、經濟生活、工作生活、社會參與、公共安全、環境品質、文化休閒及學習生活等）之滿意程度、一年來生活之重大改變、為提升國民生活品質應優先改善或辦理項目、對未來生活預期與憂心問題等資料，俾供為本部及政府相關機關施政之參考需要。本調查對象為年滿20歲以上國民採分層隨機抽樣方法，歷次調查約取4,000人進行訪查，並採用電腦輔助電話訪問調查(CATI)法，在95%信心水準下，最大抽樣誤差在正負1.5%以內。

本調查性質為主觀滿意度意向調查，本文嘗試從最近14年來辦理10次之調查報告中蒐集、整理、彙整相關滿意度之時間數列資料，編製統計表及繪製曲線圖了解其趨勢變化，並簡要說明各項滿意度之變動趨勢分析。由於歷次調查之題項或有變動，本文選取歷年題項與102年題項相同達三次以上者進行分析。

貳、歷次調查期間：

歷次調查情形如下表：

年別	調查期間	樣本數
89年	89年5月8日至5月21日	4,070
90年	90年6月21日至7月11日	4,067
92年	92年6月6日至6月30日	4,033
93年	93年6月7日至6月24日	4,022
95年	95年8月1日至8月25日	4,016
96年	96年11月1日至11月20日	4,042
97年	97年8月11日至8月30日	4,032
98年	98年8月3日至9月2日	4,600
101年	101年8月3日至8月21日	4,009
102年	102年8月7日至8月26日	4,540

參、簡要分析

一、國民對整體生活滿意程度

近年來我國民眾雖歷經國內外政治經濟之劇烈變化，但國民對整體生活表示滿意比例仍大致呈逐年遞增的趨勢，由 90 年 62.2% 上升至 100 年之 82.3%，在 101 年微幅下降至 80.3%，102 年又回升至 82.2%。89 年底核四停建風波，景氣反轉向下，可能是 90 年整體滿意度下降原因之一，但之後整體滿意度有逐年上升趨勢，雖歷經 98 年美國次貸金融風暴及歐債危機，國人整體生活滿意度僅小幅波動（詳見表 1、圖 1）。

就 102 年性別觀察，女性之滿意度為 83.5% 高於男性之 81.0%（詳見表 32）。

表 1 國民對整體生活滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
89 年	100.0	73.0	7.3	65.7	22.6	19.1	3.5	4.4
90 年	100.0	62.2	6.1	56.1	34.2	27.8	6.4	3.6
92 年	100.0	70.0	11.1	58.9	29.4	20.4	9.0	0.6
93 年	100.0	75.9	14.5	61.4	23.3	21.1	2.2	0.8
95 年	100.0	76.4	14.0	62.4	22.3	18.2	4.1	1.3
96 年	100.0	78.1	15.2	62.9	21.0	16.4	4.5	0.9
97 年	100.0	81.2	14.2	67.0	18.5	14.8	3.7	0.3
98 年	100.0	82.3	11.3	70.9	17.3	15.2	2.1	0.4
101 年	100.0	80.3	14.4	65.9	18.7	15.0	3.7	1.0
102 年	100.0	82.2	14.6	67.6	16.3	13.4	2.9	1.5

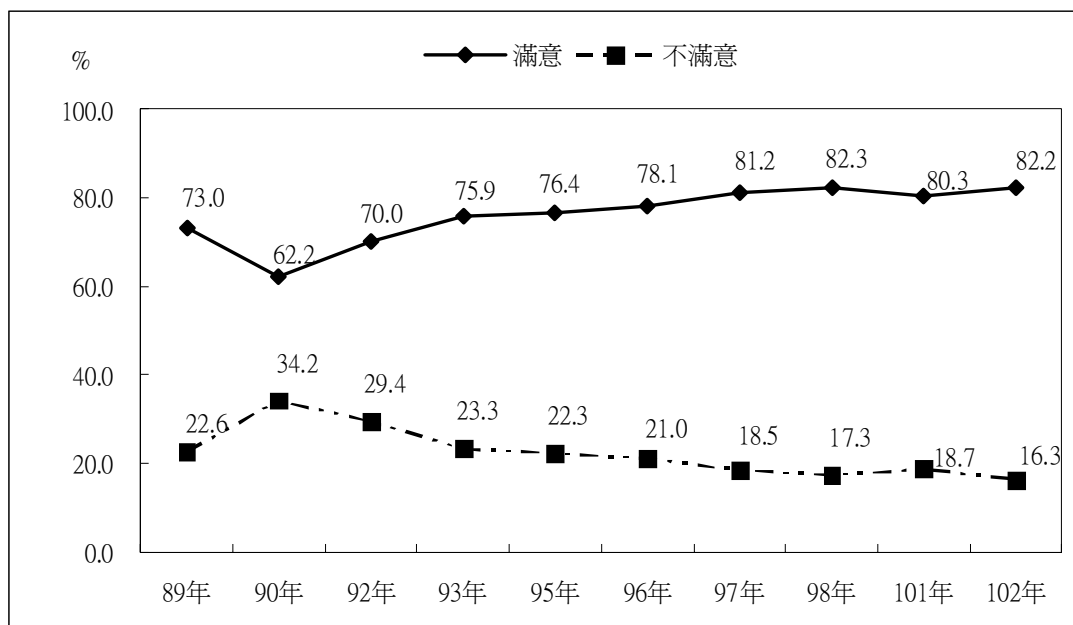


圖1 國民對整體生活滿意程度

二、健康維護層面

國民對身心健康狀況滿意程度

國民對自己的身心健康狀況表示滿意者比例歷年來呈現小幅波動，以 93 年之 83.8% 及 92 年之 82.6% 相對較高，101 年則下降至 75.9% 最低，102 年回升至 80.2%（詳見表 2、圖 2）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 81.9% 高於女性之 78.4%（詳見表 32）

表2 國民對自己的身心健康狀況滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
90年	100.0	79.3	9.8	69.5	19.8	18.3	1.4	1.0
92年	100.0	82.6	23.5	59.1	17.3	14.1	3.2	0.1
93年	100.0	83.8	21.5	62.3	15.7	13.4	2.4	0.5
95年	100.0	80.3	18.9	61.4	18.2	15.1	3.1	1.5
96年	100.0	80.2	21.0	59.1	19.4	14.8	4.7	0.4
97年	100.0	79.3	16.3	63.0	20.0	16.2	3.9	0.7
98年	100.0	81.3	18.1	63.2	18.1	15.2	2.9	0.6
101年	100.0	75.9	15.1	60.8	21.8	16.6	5.1	2.3
102年	100.0	80.2	16.6	63.6	17.2	13.5	3.7	2.6

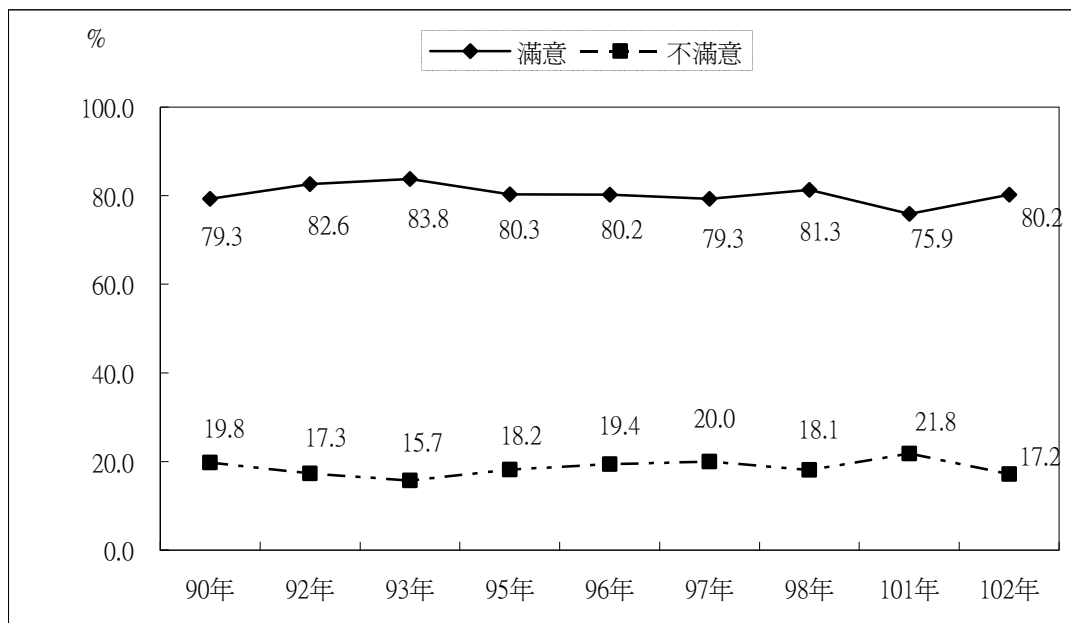


圖2 國民對自己的身心健康狀況滿意程度

三、家庭生活層面

(一)國民對自己和配偶生活滿意程度

國民對自己和配偶生活表示滿意者比例，歷年皆約在 91%~94%之間小幅波動（詳見表 3、圖 3）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 93.8%高於女性之 90.7%（詳見表 32）。

表3 國民對自己和配偶生活滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
89年	100.0	91.5	18.6	72.9	5.5	4.7	0.8	3.0
90年	100.0	91.9	24.4	67.5	6.1	5.6	0.5	2.0
92年	100.0	93.3	44.8	48.5	6.0	4.5	1.5	0.7
93年	100.0	94.6	35.6	59.0	4.5	3.7	0.8	0.9
95年	100.0	91.6	37.0	54.6	7.3	5.5	1.8	1.1
96年	100.0	94.2	47.2	47.0	4.9	3.5	1.4	0.8
97年	100.0	91.9	41.6	50.4	7.5	5.6	1.9	0.6
98年	100.0	93.1	39.9	53.2	5.8	4.8	1.0	1.1
101年	100.0	90.9	41.2	49.7	7.0	5.4	1.6	2.1
102年	100.0	92.2	41.1	51.1	6.2	4.5	1.7	1.6

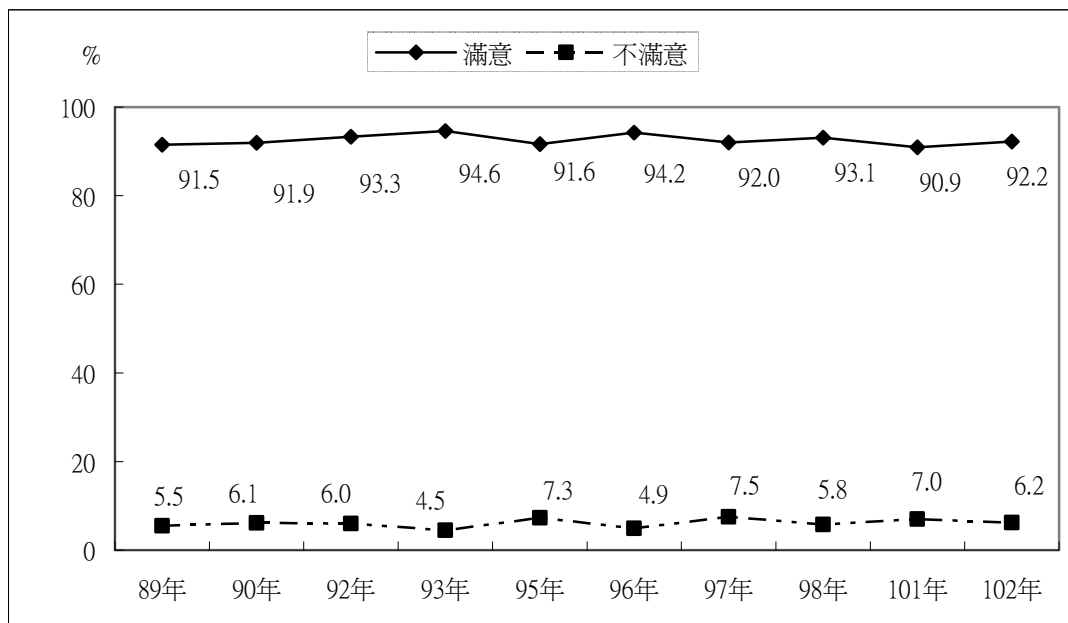


圖3 國民對自己和配偶生活滿意程度

(二)國民對整體家庭生活滿意程度

國民對整體家庭生活表示滿意者比例有逐年遞增趨勢，由96年82.2%上升至102年之91.2%（詳見表4、圖4）。

就102年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表32）。

表4 國民對整體家庭生活滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
96年	100.0	82.2	29.9	52.3	17.2	12.5	4.7	0.6
101年	100.0	88.4	36.7	51.7	9.9	7.4	2.5	1.7
102年	100.0	91.2	37.1	54.1	7.2	5.9	1.3	1.6

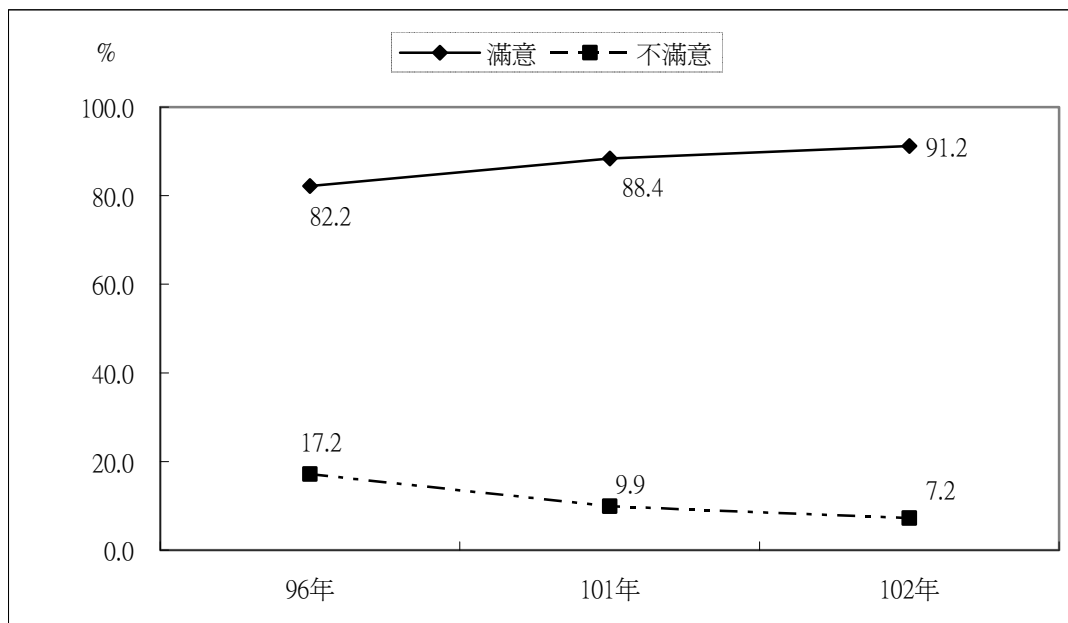


圖4 國民對整體家庭生活滿意程度

四、經濟生活層面

我國近年歷經美國次貸危機、金融風暴、歐債危機、原物料大漲等因素，國民身處國內經濟成長率起伏、高失業率及通貨膨脹等狀況夾擊，薪資水準停滯不前等情形，對經濟生活層面滿意程度變化頗大，且呈現中低度滿意狀況。

(一)國民對自己的財務狀況滿意程度

國民對自己的財務狀況表示滿意者比例，歷次調查變動幅度大，以90年之45.2%相對較低，93年及102年之61.9%相對較高，呈現較大幅度變動（詳見表5、圖5）。

就102年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表32）。

表5 國民對自己的財務狀況滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
89年	100.0	60.3	3.8	56.5	35.6	30.0	5.6	4.1
90年	100.0	45.2	2.3	42.9	51.7	43.2	8.5	3.1
92年	100.0	52.3	6.9	45.3	46.7	32.7	14.0	1.0
93年	100.0	61.9	9.1	52.8	36.8	27.4	9.4	1.3
95年	100.0	59.7	10.1	49.6	38.4	24.7	13.7	1.9
96年	100.0	54.4	10.2	44.2	44.5	28.4	16.1	1.1
97年	100.0	53.9	8.9	45.0	45.2	28.2	17.1	0.9
98年	100.0	57.2	8.4	48.8	42.1	30.2	11.9	0.7
101年	100.0	54.4	10.7	43.8	43.3	28.7	14.6	2.3
102年	100.0	61.9	11.4	50.5	35.6	24.9	10.7	2.5

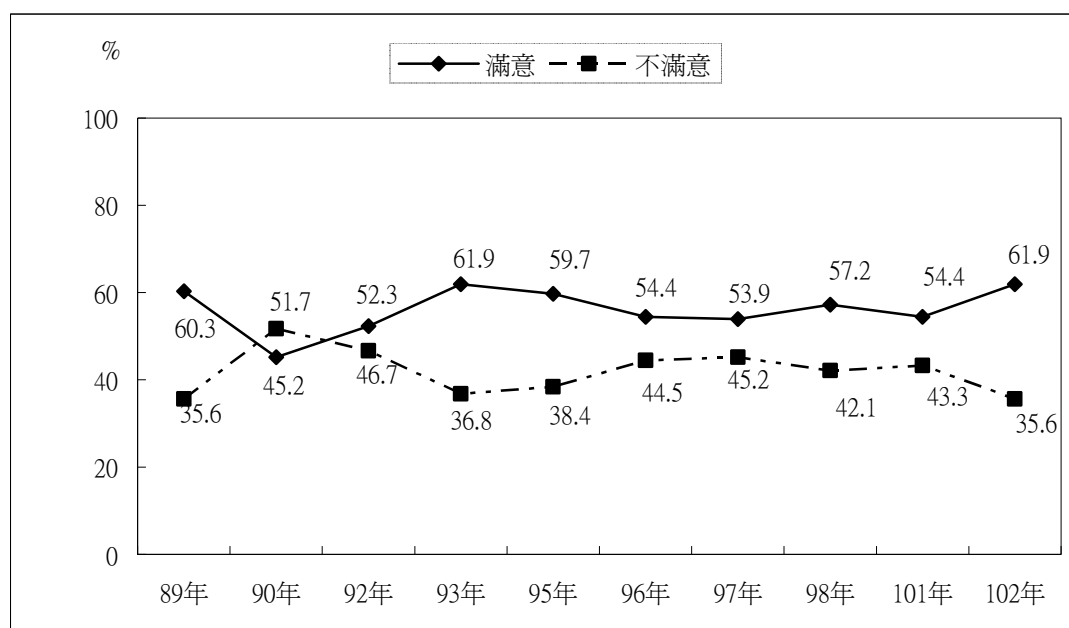


圖5 國民對自己的財務狀況滿意程度

(二)國民對整體消費滿意程度

國民對整體消費表示滿意者比例，以 101 年之 56.0%相對較低，102 年回升至 61.8%（詳見表 6、圖 6）。

就 102 年性別觀察，女性之滿意度為 63.2%高於男性之 60.5%（詳見表 32）。

表6 國民對整體消費滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	63.2	9.8	53.4	34.3	23.4	10.9	2.5
101 年	100.0	56.0	9.0	47.0	40.4	25.7	14.7	3.6
102 年	100.0	61.8	9.5	52.3	34.1	24.0	10.1	4.1

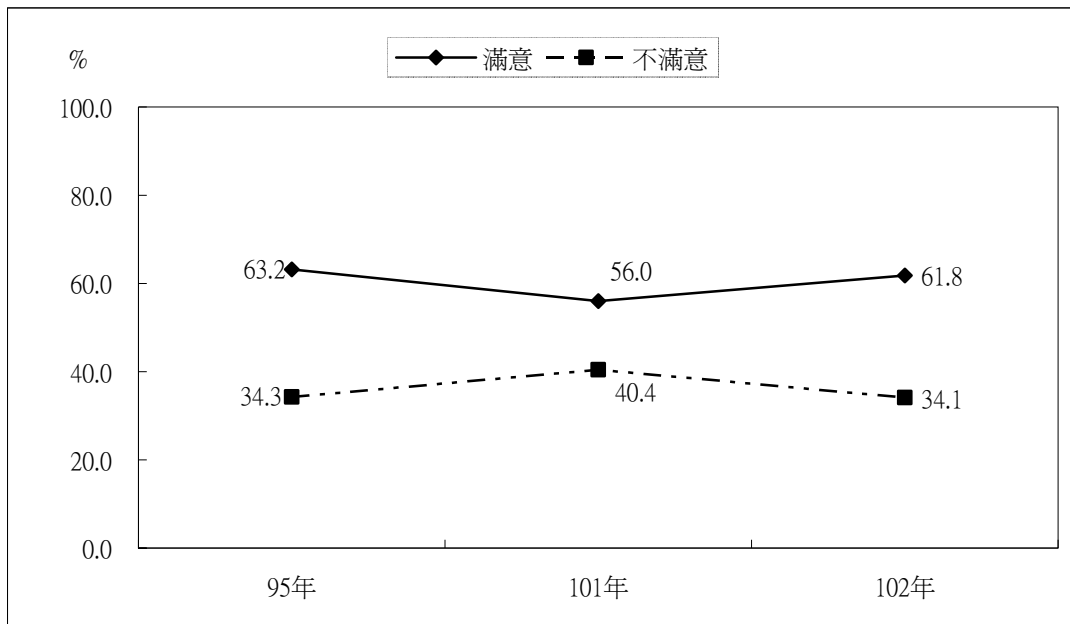


圖6 國民對整體消費滿意程度

五、工作生活層面

(一) 國民對自己工作收入滿意程度

國民對自己的工作收入表示滿意者比例在 53.0%~61.4% 間波動，以 98 年達 61.4% 相對較高，101 年之 53.0% 相對較低，102 年回升至 58.0% 有逐漸脫離谷底之態勢（詳見表 7、圖 7）。

就 102 年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表 32）。

表 7 國民對自己工作收入滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	59.2	9.9	49.3	39.7	26.7	13.0	1.1
96 年	100.0	58.3	11.9	46.4	41.5	28.8	12.7	0.2
97 年	100.0	56.2	9.3	46.9	43.6	29.0	14.7	0.1
98 年	100.0	61.4	10.4	51.0	28.4	9.9	0.3	0.3
101 年	100.0	53.0	9.1	43.9	46.2	28.8	17.4	0.8
102 年	100.0	58.0	7.7	50.3	39.4	27.1	12.3	2.6

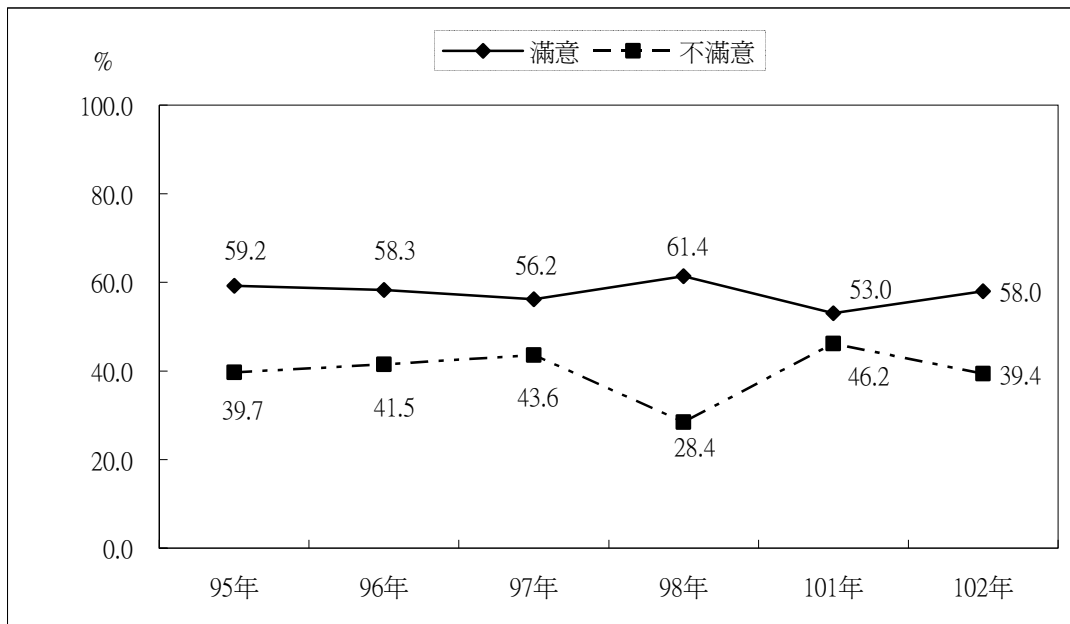


圖 7 國民對自己工作收入滿意程度

(二)國民對自己工作未來的穩定性及發展性滿意程度

國民對自己工作未來的穩定性及發展性表示滿意者比例，95年以來滿意度維持在53%~56%間波動，變動不大，惟101年則下降至50.2%相對較低，102年回升至54.1%（詳見表8、圖8）。

就102年性別觀察，女性滿意度為57.1%高於男性之51.9%（詳見表32）。

表8 國民對自己工作未來的穩定性及發展性滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
95年	100.0	55.7	10.5	45.2	40.6	28.9	11.7	3.7
96年	100.0	54.4	10.6	43.8	42.7	29.4	13.3	2.9
97年	100.0	53.2	9.6	43.6	44.1	32.0	12.1	2.7
98年	100.0	55.0	9.5	45.6	43.1	34.1	9.0	1.9
101年	100.0	50.2	7.8	42.4	45.3	31.5	13.8	4.4
102年	100.0	54.1	7.7	46.4	40.4	29.5	10.9	5.5

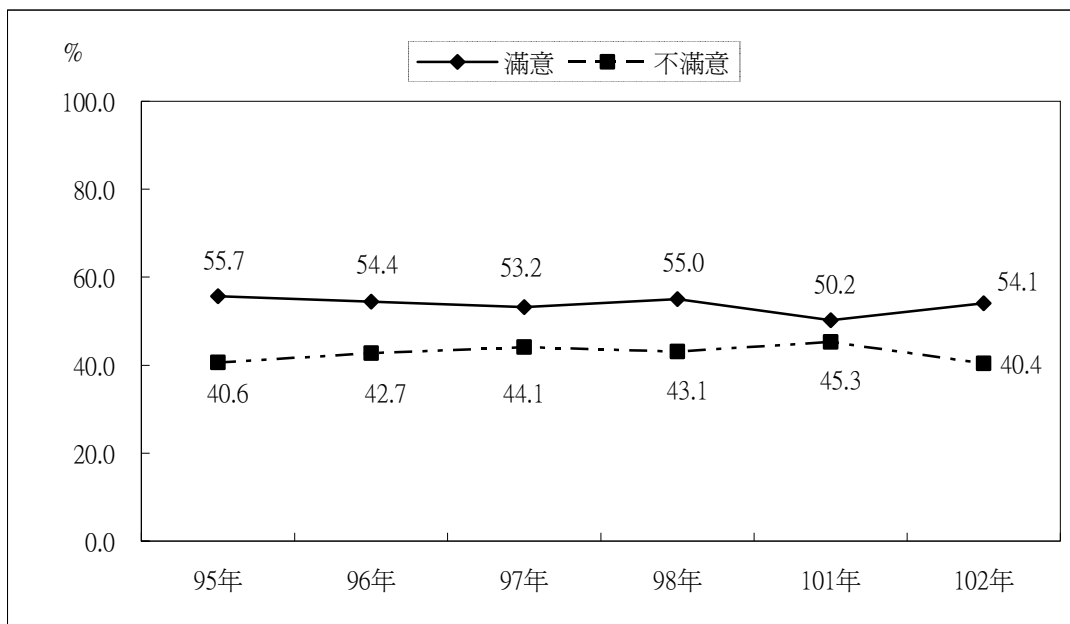


圖8 國民對自己工作未來的穩定性及發展性滿意程度

(三)國民對自己工作所帶來成就感滿意程度

國民對自己工作所帶來成就感表示滿意者比例，以 97 年及 98 年達 68% 以上相對較高，101 年及 102 年分別為 64.6% 及 65.5% 相對較低(詳見表 9、圖 9)。

就 102 年性別觀察，女性滿意度為 69.1% 高於男性之 62.7% (詳見表 32)。

表9 國民對自己工作所帶來成就感滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
96 年	100.0	65.1	15.2	49.9	33.1	25.4	7.7	1.8
97 年	100.0	68.1	14.7	53.4	31.2	23.9	7.3	0.7
98 年	100.0	68.2	13.4	54.8	30.4	25.2	5.2	1.3
101 年	100.0	64.6	12.8	51.8	33.4	23.9	9.5	2.0
102 年	100.0	65.5	13.3	52.2	30.6	23.0	7.6	3.9

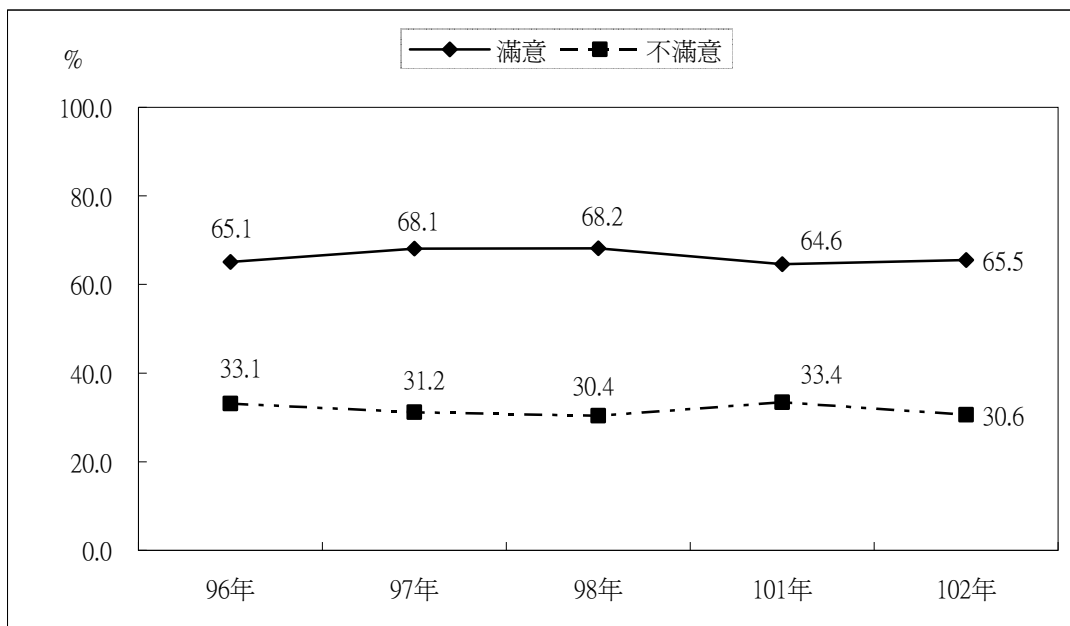


圖9 國民對自己工作帶來成就感滿意程度

(四)國民對自己整體工作生活滿意程度

93年經濟成長率大幅提高、失業率降低，國民對自己整體工作生活滿意度達82.5%相對較高，95年及96年滿意度分別為59.4%及57.8%處於相對低點，至102年回升至73.2%，呈現較大幅度變動（詳見表10、圖10）。

就102年性別觀察，女性滿意度為75.9%高於男性之71.2%（詳見表32）。

表10 國民對自己整體工作生活滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
89年	100.0	70.5	5.9	64.6	27.1	24.3	2.8	2.4
90年	100.0	69.5	9.2	60.3	28.3	25.0	3.4	2.1
92年	100.0	75.6	20.8	54.8	23.9	19.2	4.6	0.6
93年	100.0	82.5	23.9	58.7	17.3	13.4	3.9	0.2
95年	100.0	59.4	10.2	49.2	38.5	27.8	10.7	2.1
96年	100.0	57.8	10.2	47.6	40.9	30.6	10.2	1.3
101年	100.0	67.6	11.9	55.7	30.4	23.4	7.0	2.0
102年	100.0	73.2	11.2	62.0	23.9	18.5	5.4	2.9

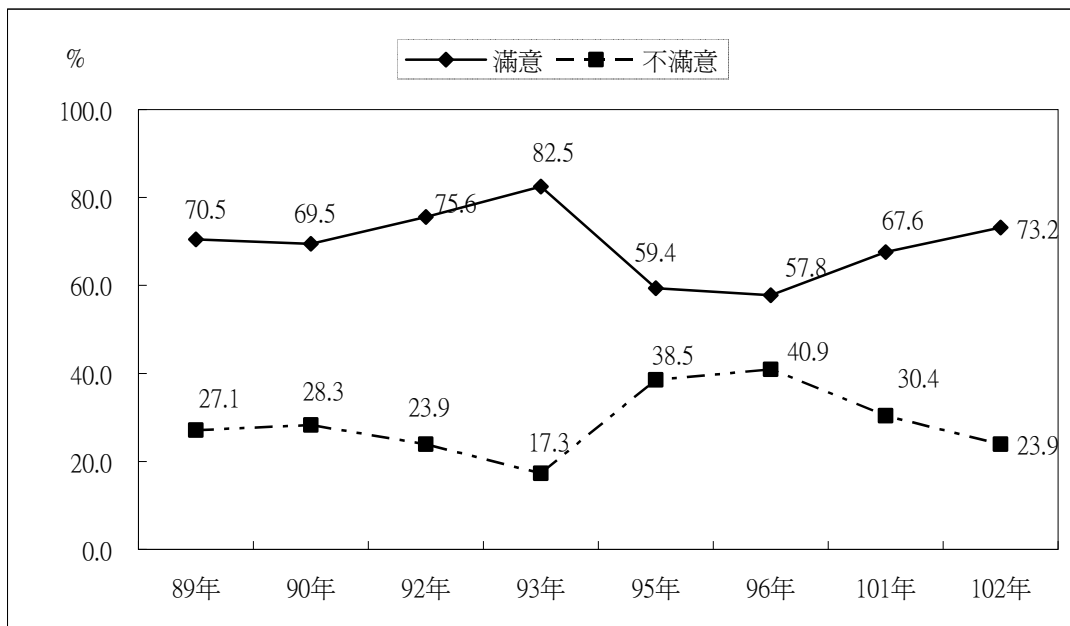


圖10 國民對自己工作整體狀況滿意程度

六、社會參與層面

(一) 國民對自己與鄰居相處情況滿意程度

國民對自己與鄰居相處情況表示滿意者比例，歷年皆在 85%~89% 間小幅波動（詳見表 11、圖 11）。

就 102 年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表 32）。

表11 國民對自己與鄰居相處情況滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
90年	100.0	85.0	15.7	69.3	9.4	8.5	0.9	5.6
92年	100.0	88.5	29.9	58.6	8.7	7.5	1.2	2.8
93年	100.0	87.9	25.2	62.7	8.4	7.3	1.0	3.7
95年	100.0	85.7	27.4	58.3	10.5	8.6	1.9	3.8
96年	100.0	87.0	29.6	57.4	10.1	8.2	1.9	2.9
97年	100.0	86.7	26.8	59.9	10.3	8.4	1.8	3.0
98年	100.0	86.4	23.1	63.3	11.7	9.9	1.8	1.9
101年	100.0	84.6	25.5	59.1	9.9	7.7	2.2	5.5
102年	100.0	85.9	24.8	61.1	9.5	7.6	1.9	4.6

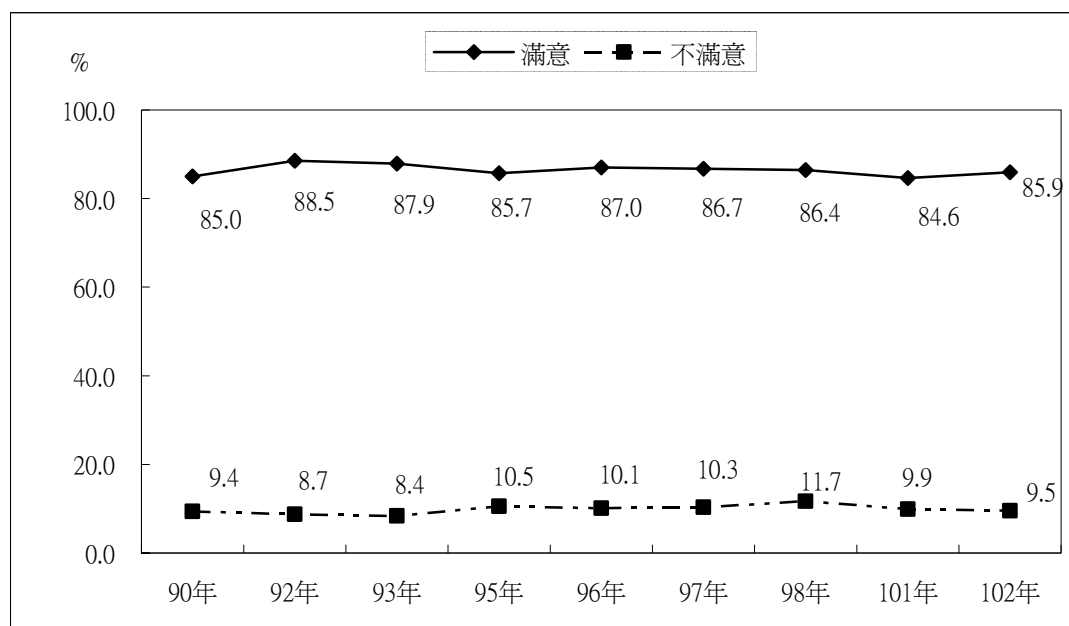


圖11 國民對自己與鄰居相處情況滿意程度

(二)國民對社會交際活動及人際關係滿意程度

國民對社會交際活動及人際關係表示滿意者比例，歷次調查皆在 85%左右並無顯著差異（詳見表 12、圖 12）。

就 102 年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表 32）。

表12 國民對社會交際活動及人際關係滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
97 年	100.0	84.7	22.0	62.7	12.3	10.4	1.9	3.0
98 年	100.0	85.9	19.2	66.7	11.9	10.9	1.0	2.1
101 年	100.0	85.0	21.1	63.9	11.3	9.0	2.3	3.7
102 年	100.0	84.5	19.8	64.7	10.2	8.8	1.4	5.3

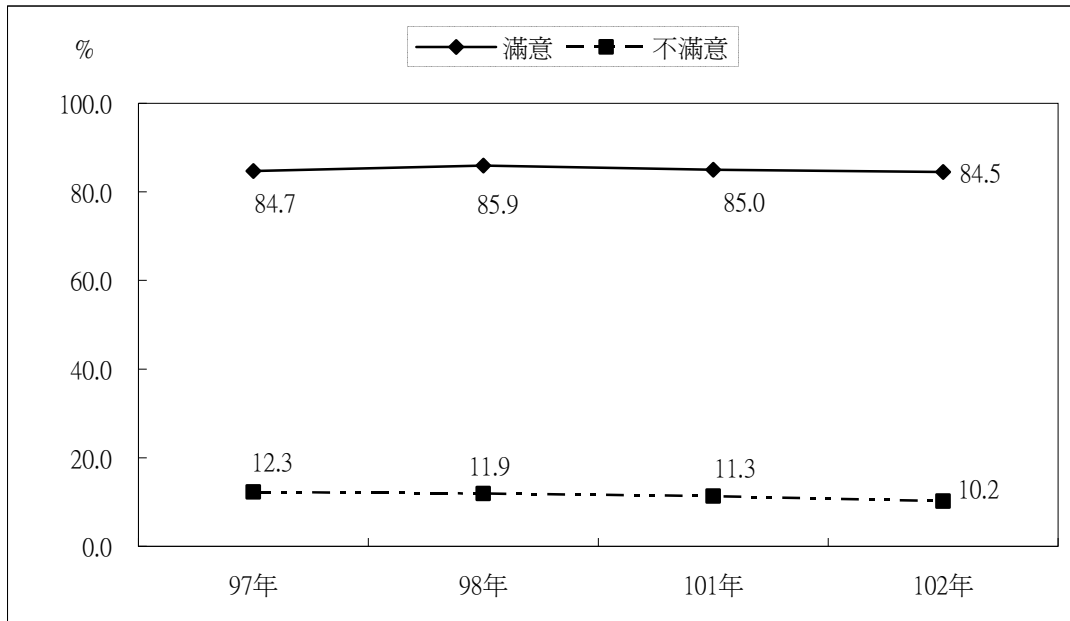


圖12 國民對社會交際活動及人際關係滿意程度

(三) 最近一年有參與社會活動國民對參與社會活動滿意程度

最近一年有參與社會活動國民對參與社會活動表示滿意者比例，歷次調查皆在 91.1%~93.7%間小幅波動（詳見表 13、圖 13）。

就 102 年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表 32）。

表13 最近一年有參與社會活動國民對參與社會活動滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
98 年	100.0	93.7	28.0	65.7	6.0	5.7	0.3	0.2
101 年	100.0	91.1	26.1	65.0	6.8	5.8	1.0	2.1
102 年	100.0	92.1	25.8	66.3	6.0	5.1	0.9	1.9

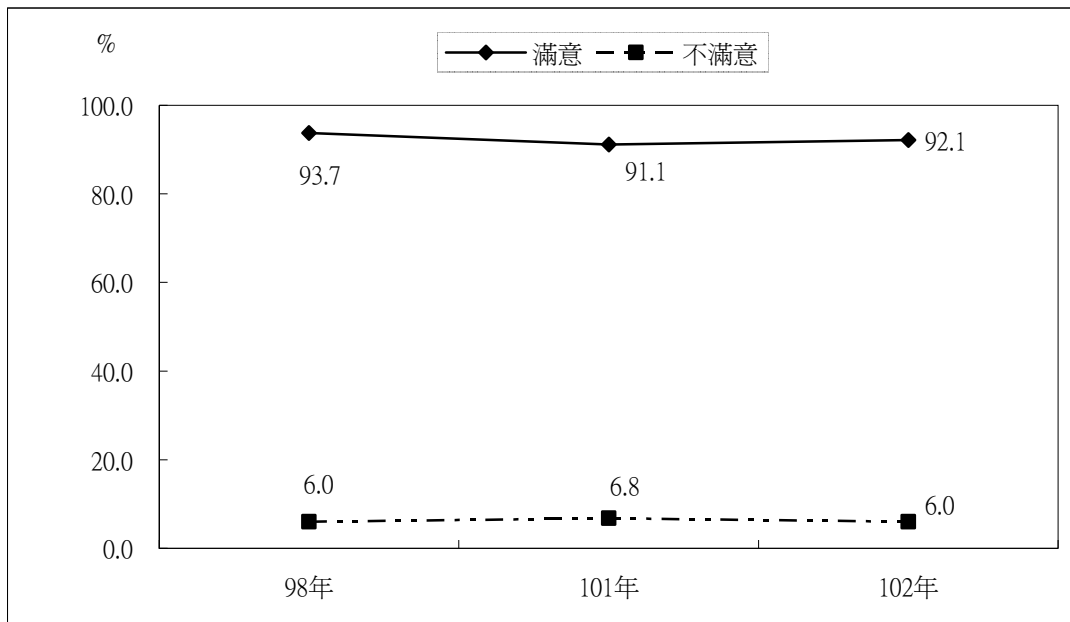


圖13 最近一年有參與社會活動國民對參與社會活動滿意程度

七、公共安全層面

政府近年投入相當人力及物力在預防犯罪工作、消防安全檢查、無障礙設施改善及公共場所的安檢，其成效已慢慢受到民眾的肯定，國民對於各項公共安全層面滿意度逐年上升，有顯著的差異。

(一)國民對經常往來路段交通安全滿意程度

國民對經常往來路段交通安全表示滿意者比例，以 102 年之 62.3% 相對較高（詳見表 14、圖 14）。

就 102 年性別觀察，女性滿意度為 63.1% 略高於男性之 61.5%（詳見表 32）。

表14 國民對經常往來路段交通安全滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
98年	100.0	58.1	6.7	51.4	40.1	30.3	9.8	1.7
101年	100.0	52.3	6.0	46.3	45.0	28.6	16.4	2.7
102年	100.0	62.3	8.4	53.9	33.5	23.7	9.8	4.2

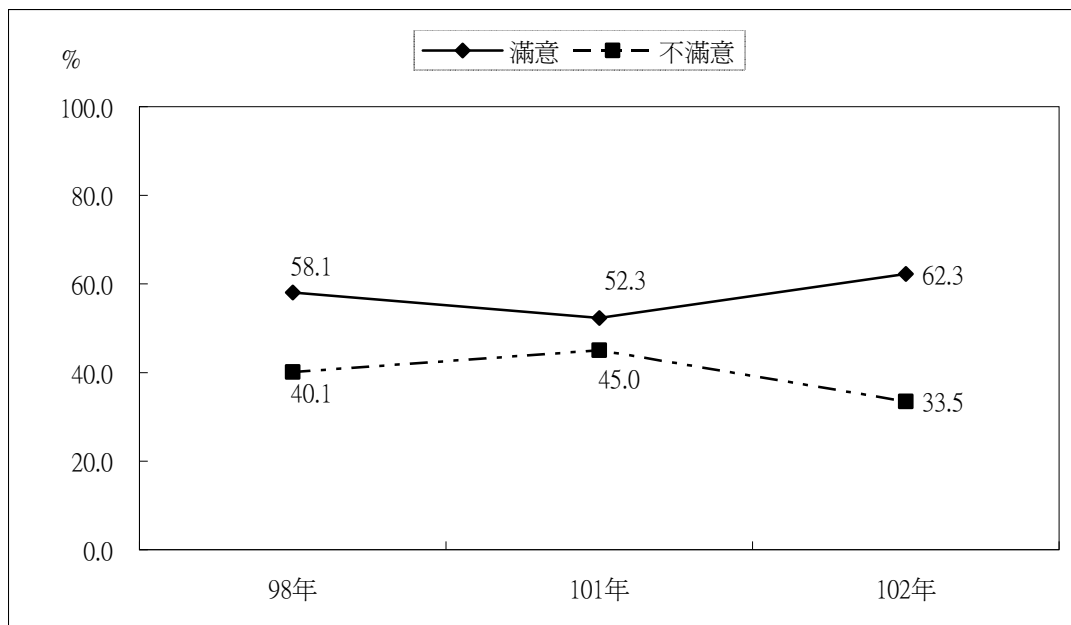


圖14 國民對經常往來路段交通安全滿意程度

(二) 國民對居住地週遭治安狀況滿意程度

國民對居住地週遭治安狀況表示滿意者比例，在 92~96 年間逐年遞減，由 92 年之 74.5% 降至 96 年之 65.7%，但於 97 年起轉呈逐年上升至 102 年達 79.0% 相對高點。顯示近年國民對居住地週遭治安狀況改善感到認同（詳見表 15、圖 15）。

就 102 年性別觀察，女性滿意度為 79.9% 略高於男性之 78.2%（詳見表 32）。

表15 國民對居住地週遭治安狀況滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
92年	100.0	74.5	15.0	59.4	24.7	18.3	6.4	0.8
93年	100.0	70.4	12.4	58.0	28.9	19.7	9.2	0.7
95年	100.0	67.0	13.3	53.7	31.8	22.5	9.3	1.2
96年	100.0	65.7	11.2	54.4	33.6	22.5	11.1	0.7
97年	100.0	68.4	9.5	58.8	31.2	22.1	9.1	0.4
98年	100.0	71.6	10.5	61.1	27.8	21.7	6.1	0.5
101年	100.0	74.3	12.8	61.5	24.3	16.8	7.5	1.4
102年	100.0	79.0	14.7	64.3	19.0	14.1	4.9	2.0

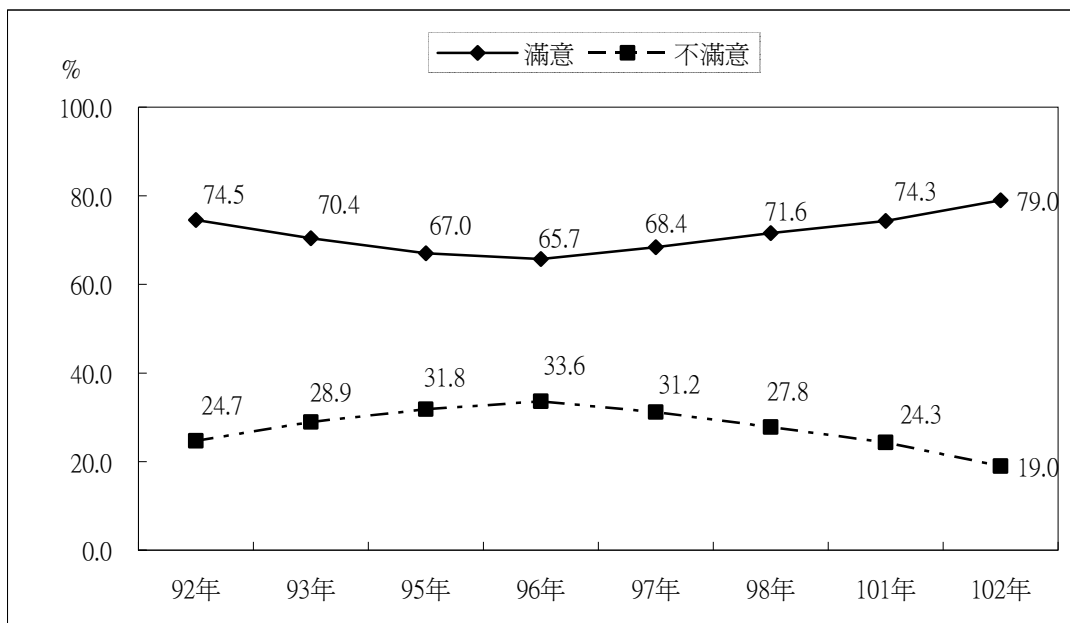


圖15 國民對居住地週遭治安狀況滿意程度

(三) 國民對居住地週遭消防安全滿意程度

近年來政府年年投入人力對建築物進行消防檢查，進行人員消防演練，其成果也得到民眾的認同，國民對居住地週遭消防安全表示滿意者比例，由 95 年之 66.0% 逐年上升，至 101 年及 102 年分別達 73.4% 及 73.2% 之相對高點（詳見表 16、圖 16）。

就 102 年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表 32）。

表16 國民對居住地週遭消防安全滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	66.0	12.2	53.8	27.6	21.3	6.3	6.4
96 年	100.0	69.6	11.3	58.2	24.7	18.7	5.9	5.8
97 年	100.0	71.5	10.1	61.4	22.8	18.3	4.5	5.6
98 年	100.0	71.0	9.3	61.6	23.9	19.9	4.0	5.2
101 年	100.0	73.4	12.5	60.9	20.5	15.7	4.8	6.1
102 年	100.0	73.2	12.0	61.2	18.9	15.0	3.9	7.9

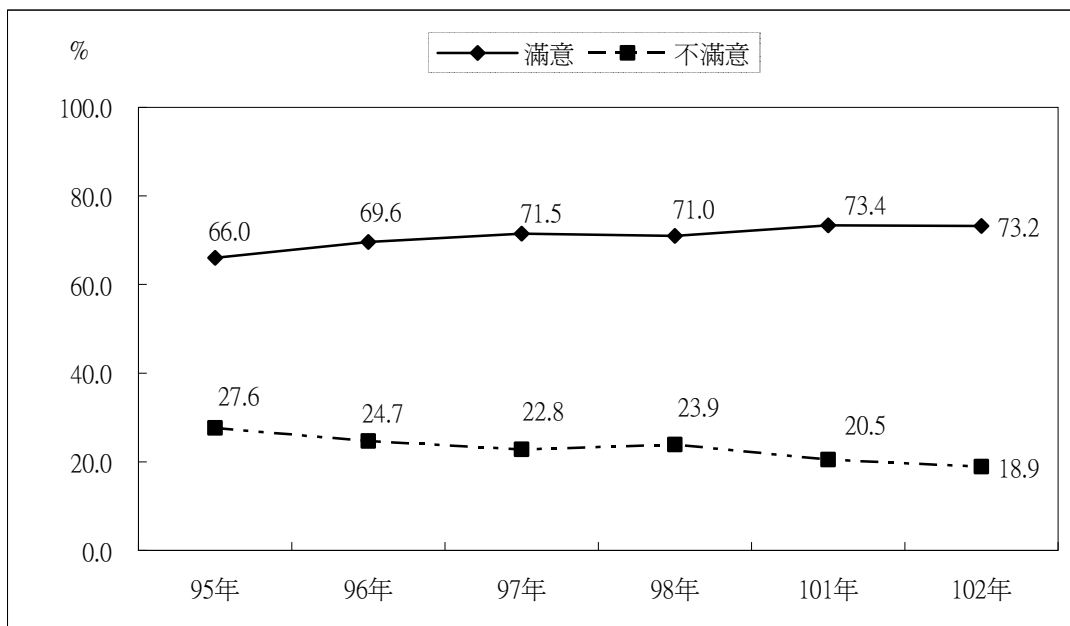


圖16 國民對居住地週遭消防安全滿意程度

(四)國民對公共場所無障礙設施滿意程度

政府重視建築物與公共設施的無障設施，內政部營建署每年投入相當的人力至各縣市政府督導改善工程，已漸漸獲得民眾之認同，國民對公共場所無障礙設施表示滿意者比例，96年~101年雖未達50%，惟仍由96年之41.8%逐年上升，至102年大幅上升達56.0%（詳見表17、圖17）。

就102年性別觀察，男性滿意度為57.3%高於女性之54.8%（詳見表32）。

表17 國民對公共場所無障礙設施滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
96年	100.0	41.8	6.1	35.7	47.1	33.0	14.1	11.1
97年	100.0	45.3	6.3	39.0	40.6	30.1	10.5	14.0
98年	100.0	46.6	5.1	41.6	40.0	31.8	8.2	13.4
101年	100.0	49.2	6.0	43.2	37.3	29.2	8.1	13.5
102年	100.0	56.0	7.5	48.5	30.7	24.4	6.3	13.3

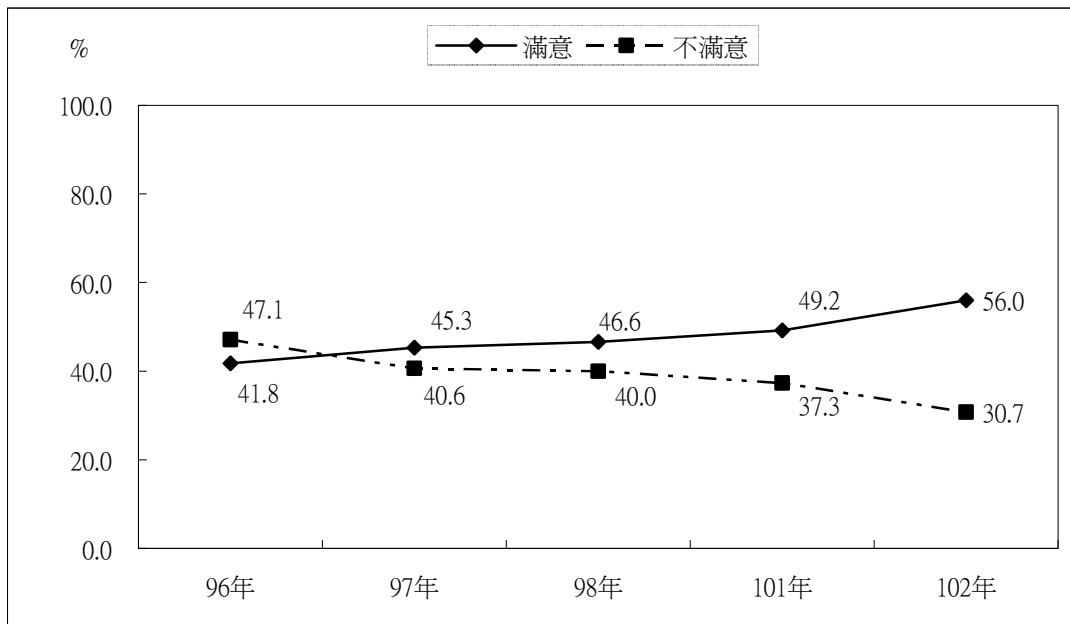


圖17 國民對公共場所無障礙設施滿意程度

(五)國民對公共場所安全滿意程度

國民對公共場所安全表示滿意者比例，96年~101年雖未達50%，惟仍由96年之53.0%逐年上升，至102年大幅上升達63.0%（詳見表18、圖18）。

就102年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表32）。

表18 國民對公共場所安全滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
96年	100.0	53.0	6.0	46.9	37.3	29.5	7.8	9.7
97年	100.0	54.2	4.1	50.1	32.4	26.7	5.7	13.4
98年	100.0	54.1	3.7	50.3	34.7	30.1	4.6	11.3
101年	100.0	56.5	4.8	51.7	31.2	25.8	5.4	12.3
102年	100.0	63.0	5.6	57.4	25.5	21.7	3.8	11.5

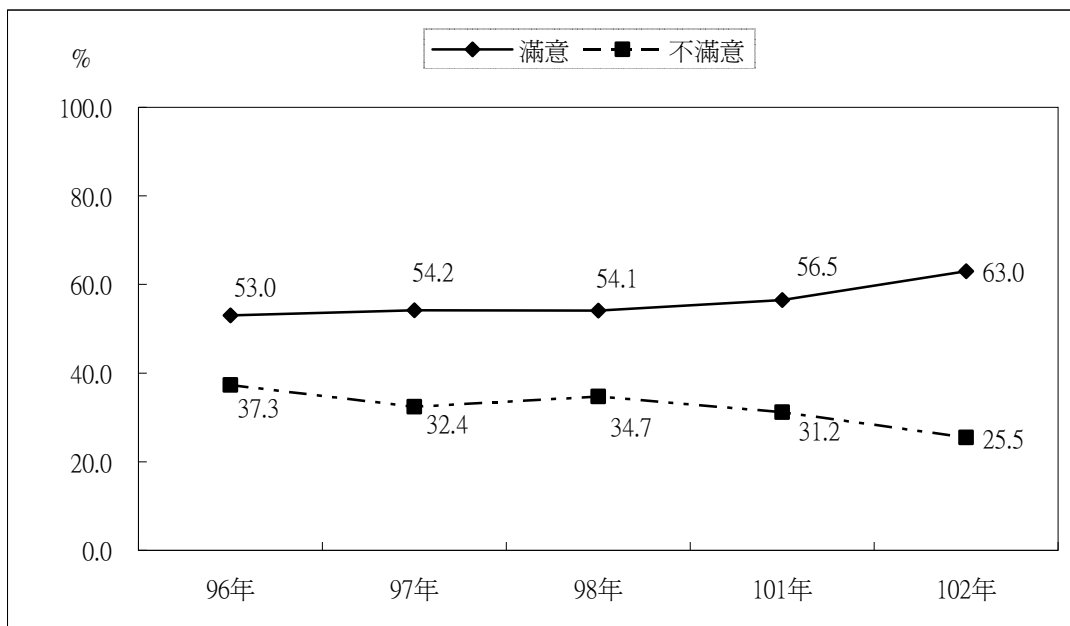


圖18 國民對公共場所安全滿意程度

八、環境品質層面

(一) 國民對社會風氣、倫理道德滿意程度

近年憑藉資訊設備普及和網路無國界影響，國人大量獲得各項資訊，惟對社會風氣、倫理道德之負面影響也接踵而來，歷年國民對社會風氣、倫理道德表示滿意比例遠低於不滿意者的比例，以 90 年之 14.9% 相對較低，繼由 92 年之 23.0% 逐年下降至 92 年之 18.4%，之後又逐年上升至 102 年之 29.2%（詳見表 19、圖 19）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 31.3% 高於女性之 27.2%（詳見表 32）。

表19 國民對社會風氣、倫理道德滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
90年	100.0	14.9	0.5	14.4	79.4	59.3	20.1	5.7
92年	100.0	23.0	1.8	21.3	73.2	46.5	26.7	3.8
93年	100.0	22.5	1.7	20.8	74.3	43.1	31.2	3.2
95年	100.0	19.4	1.9	17.5	77.5	45.5	32.0	3.1
96年	100.0	18.4	1.8	16.6	79.1	42.4	36.7	2.5
97年	100.0	20.3	1.4	18.9	77.8	44.7	33.1	1.8
98年	100.0	21.5	1.0	20.6	75.9	51.1	24.8	2.5
101年	100.0	24.2	2.0	22.2	72.8	45.4	27.4	3.0
102年	100.0	29.2	2.0	27.2	66.2	45.2	21.0	4.6

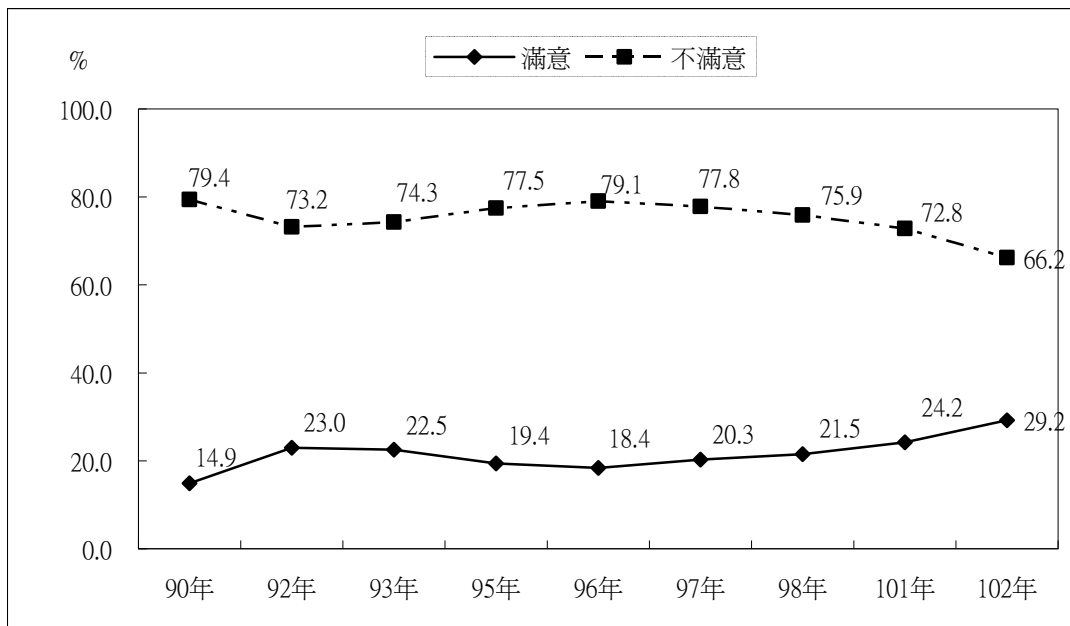


圖19 國民對社會風氣、倫理道德滿意程度

(二)國民對國內自然生態環境滿意程度

國內以往經濟發展優於環境保護，對自然生態環境保護的觀念在近十餘年始慢慢被受到重視，歷年來國民對國內自然生態環境表示滿意者比例均低於不滿意之比例，滿意度皆未達 50%，以 95 年之 32.3% 相對較低，102 年之 48.8% 相對較高，惟 101 年不滿意的比例首次跌破 50% 以下，102 年更為降低（詳見表 20、圖 20）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 50.3% 高於女性之 47.3%（詳見表 32）。

表20 國民對國內自然生態環境滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95 年	100.0	32.3	2.4	29.9	61.5	41.3	20.2	6.2
96 年	100.0	35.8	3.2	32.7	59.6	38.7	20.9	4.6
97 年	100.0	38.2	3.0	35.1	57.3	41.4	16.0	4.5
98 年	100.0	35.6	2.1	33.5	59.9	43.3	16.7	4.5
101 年	100.0	43.9	4.0	39.9	48.9	34.8	14.1	7.2
102 年	100.0	48.8	4.5	44.3	41.6	31.8	9.8	9.6

註：95 年為整體生態環境滿意程度

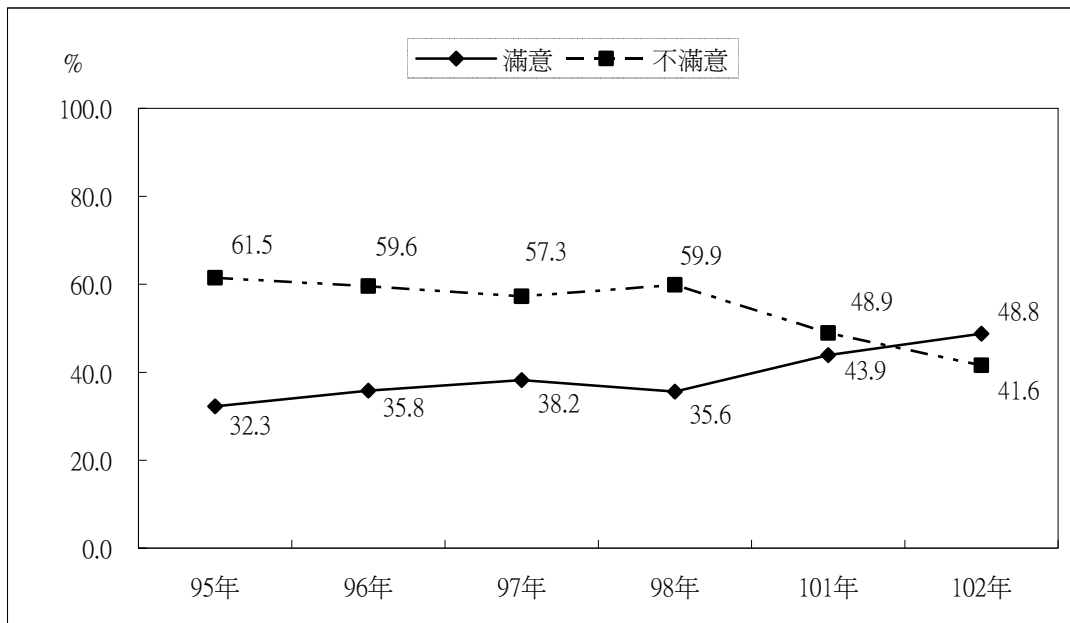


圖20 國民對國內自然生態環境滿意程度

(三)國民對居住地交通便利性滿意程度

國民重視居住品質，購屋或租屋前對居住地交通問題為考慮要項之一；依據歷次調查，國民對居住地交通便利性表示滿意者比例，大致皆達7成以上，以90年之71.7%相對較低，102年之82.8%相對較高（詳見表21、圖21）。

就102年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表32）。

表21 國民對居住地交通便利性滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
90年	100.0	71.7	10.7	61.0	27.2	22.7	4.5	1.1
92年	100.0	80.6	24.7	55.9	18.9	14.3	4.6	0.5
93年	100.0	78.4	21.7	56.7	21.1	15.7	5.4	0.5
95年	100.0	81.1	30.6	50.5	18.2	13.0	5.2	0.7
96年	100.0	76.1	20.2	55.9	23.4	16.5	6.9	0.5
97年	100.0	78.5	20.1	58.4	21.0	14.7	6.4	0.5
98年	100.0	80.3	18.5	61.8	19.4	15.8	3.6	0.3
101年	100.0	78.5	22.1	56.4	20.6	14.7	5.9	0.9
102年	100.0	82.8	25.3	57.5	15.4	11.8	3.6	1.8

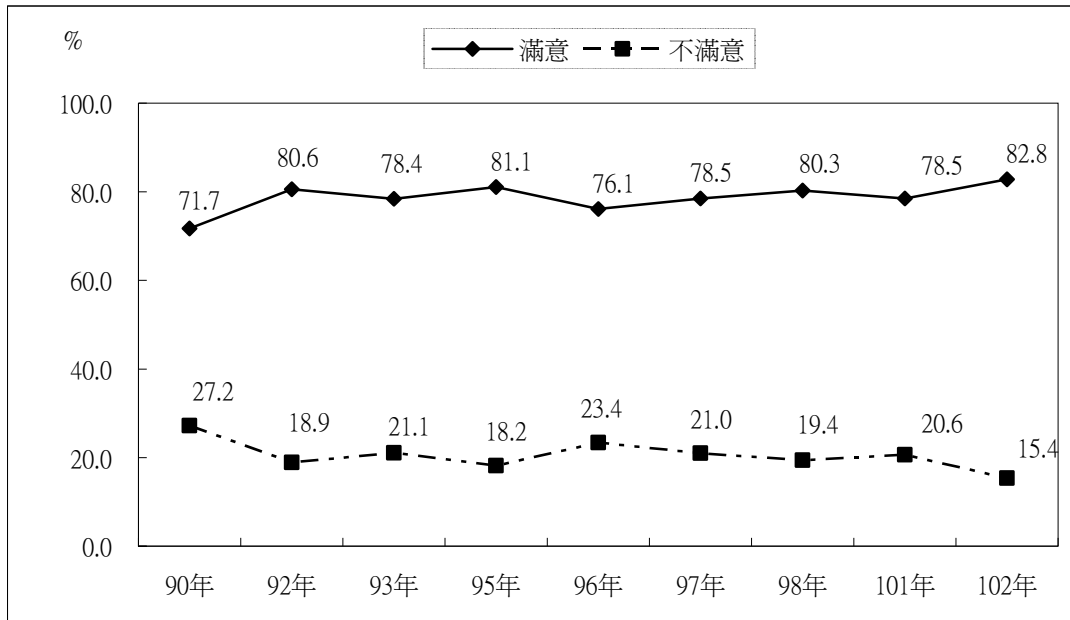


圖21 國民對目前居住地交通便利性滿意程度

(四)國民對居住地環境品質滿意度

國民對居住地環境品質表示滿意者比例，89年為69.3%，90年大幅上升至82.4%，93年起下降，至101年之後緩步上升至102年為71.2%（詳見表22、圖22）。

就102年性別觀察，男性滿意度為72.3%高於女性之70.1%（詳見表32）。

表22 國民對居住地環境品質滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
89年	100.0	69.3	6.9	62.4	29.2	25.2	4.0	1.5
90年	100.0	82.4	10.2	72.2	16.0	14.0	2.0	1.6
92年	100.0	83.0	19.3	63.7	16.5	14.0	2.5	0.6
93年	100.0	77.9	15.1	62.8	21.8	16.4	5.3	0.3
95年	100.0	65.0	13.0	52.0	34.1	23.4	10.7	0.9
96年	100.0	62.5	11.7	50.8	36.7	25.9	10.8	0.8
97年	100.0	65.5	10.1	55.4	34.1	24.1	10.0	0.4
98年	100.0	64.8	9.2	55.6	34.8	27.0	7.8	0.4
101年	100.0	70.3	14.8	55.5	28.7	19.6	9.1	1.0
102年	100.0	71.2	14.9	56.3	27.1	20.0	7.1	1.7

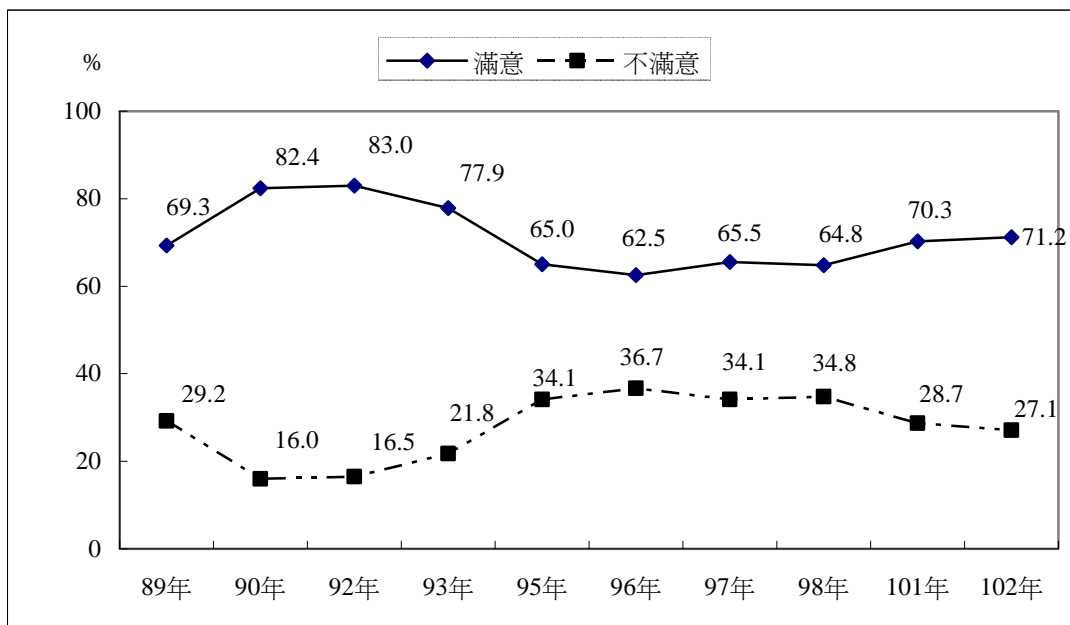


圖22 國民對居住地環境品質滿意程度

(五)國民對居住住宅內部環境滿意程度

國民對居住住宅內部環境表示滿意者比例，由 97 年 85.9%逐年下降至 101 年之 81.9%，至 102 年回升至 84.9%（詳見表 23、圖 23）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 85.9%高於女性之 83.9%（詳見表 32）。

表23 國民對居住住宅內部環境滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
97 年	100.0	85.9	23.7	62.2	13.7	11.3	2.4	0.4
98 年	100.0	82.9	17.8	65.1	16.6	14.4	2.3	0.5
101 年	100.0	81.9	21.8	60.1	16.8	13.2	3.6	1.3
102 年	100.0	84.9	22.0	62.9	13.7	11.8	1.9	1.4

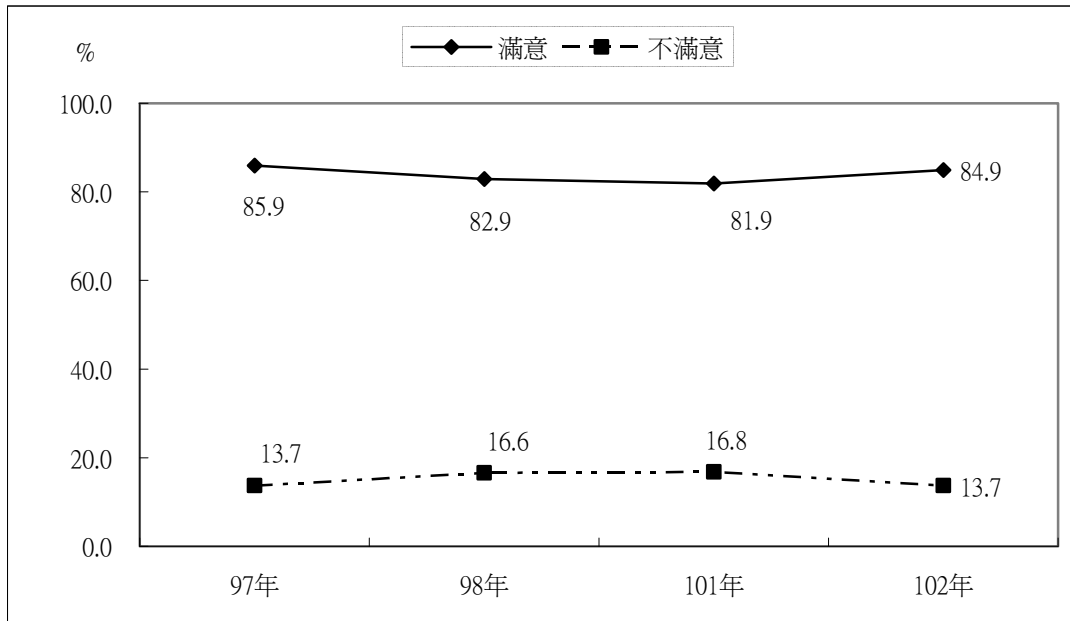


圖23 國民對居住住宅內部環境滿意程度

九、文化休閒層面

近年來政府推動社區總體營造，地方政府也大力提倡結合文化、休閒、觀光之地方特色文化產業吸引人潮，加上國民旅遊風氣日盛，國人整體觀光、文化活動品質顯著提升，有8成以上的滿意度。

(一)國民對所居住社區或村里的公共休閒及體育設施滿意程度

國民對所居住社區或村里的公共休閒及體育設施表示滿意者比例，93~101年均未達60%，以93年之48.9%及96年之47.4%相對較低，102年首次超過6成為61.2%相對較高（詳見表24、圖24）。

就102年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表32）。

表24 國民對所居住社區或村里的公共休閒及體育設施滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93年	100.0	48.9	6.2	42.7	37.7	29.6	8.1	13.6
95年	100.0	50.7	8.1	42.6	43.1	31.6	11.5	6.2
96年	100.0	47.4	8.6	38.8	45.3	32.5	12.8	7.2
97年	100.0	53.8	9.0	44.8	40.4	28.8	11.6	5.8
98年	100.0	56.8	8.1	48.7	39.1	31.3	7.8	4.1
101年	100.0	57.0	10.6	46.4	37.0	27.9	9.1	6.0
102年	100.0	61.2	10.8	50.4	31.3	24.2	7.1	7.5

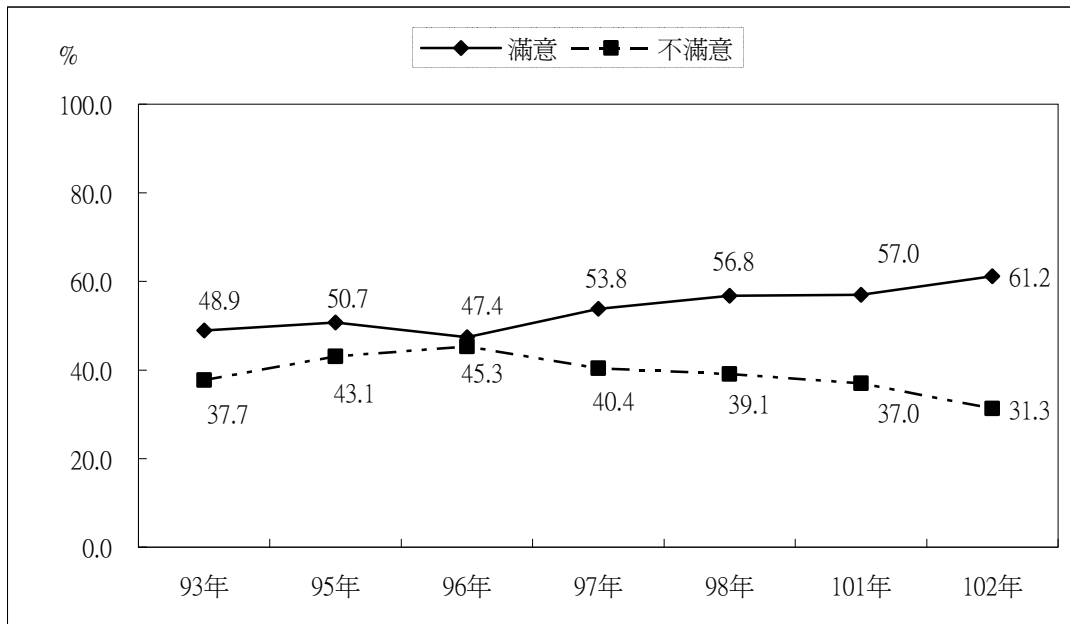


圖24 國民對所居住社區或村里的公共休閒及體育設施滿意程度

(二)最近一年有觀光旅遊的國民對整體觀光旅遊滿意程度

近年來政府推動國民旅遊，國人觀光旅遊風氣日盛，最近一年有觀光旅遊國民，對整體觀光旅遊滿意度歷年皆在 8 成以上，以 93 年及 97 年及 102 年達 86% 相對較高，96 年之 81.6% 相對較低（詳見表 25、圖 25）。

就 102 年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表 32）。

表25 最近一年有觀光旅遊的國民對整體觀光旅遊滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93 年	100.0	86.1	12.8	73.3	12.6	11.2	1.4	1.3
95 年	100.0	82.6	13.2	69.4	15.6	13.4	2.2	1.8
96 年	100.0	81.6	15.0	66.6	16.1	14.0	2.1	2.3
97 年	100.0	86.8	15.7	71.1	12.4	11.0	1.4	0.7
98 年	100.0	84.6	12.8	71.8	14.3	13.6	0.8	1.1
101 年	100.0	82.7	14.0	68.7	15.4	13.5	1.9	1.9
102 年	100.0	85.6	14.7	70.9	12.0	11.0	1.1	2.3

註：93~98 年僅詢問最近一年有觀光旅遊者之滿意度；101 年起分為二問項，先詢問是否參與過觀光旅遊，再詢問不論有無參與者之滿意度，為利趨勢分析以交叉資料計算出最近一年有觀光旅遊者之滿意度。

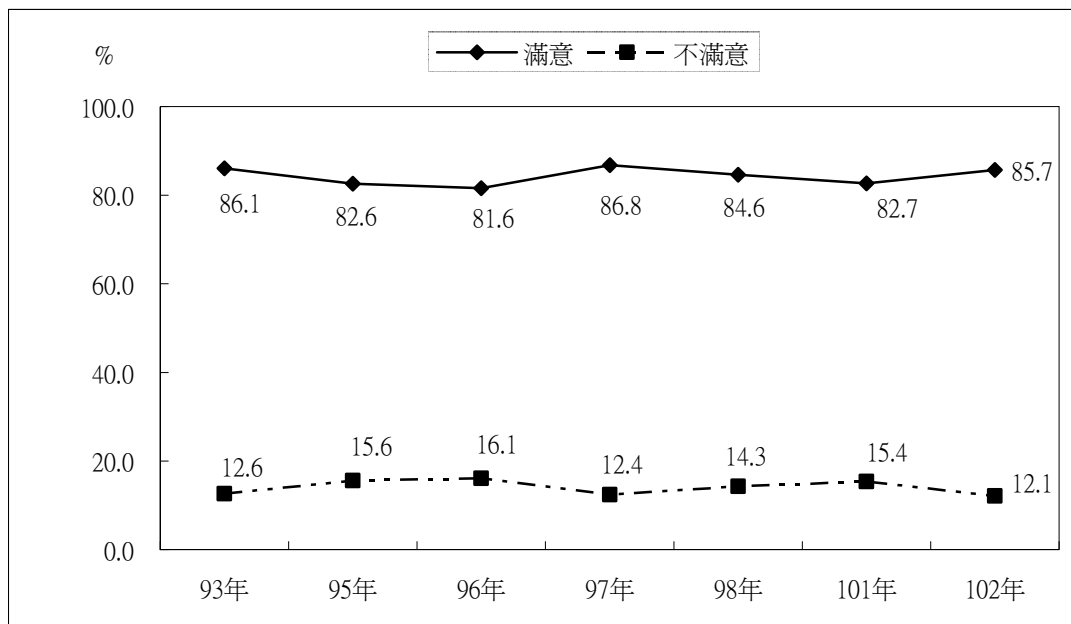


圖25 最近一年有觀光旅遊的國民對整體觀光旅遊滿意程度

(三)最近一年有參與文化活動的國民對整體文化活動滿意程度

最近一年有參與文化活動國民，對整體文化活動滿意度，由 93 年 84.2% 逐年上升至 98 年之 93.1%，於 101 年大幅下降至 83.4%，至 102 年回升至 87.6%（詳見表 26、圖 26）。

就 102 年性別觀察，女性滿意度為 88.6% 略高於男性之 86.7%（詳見表 32）。

表26 最近一年有參與文化活動的國民對整體文化活動滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很滿意	還算滿意	計	不太滿意	很不滿意	
93 年	100.0	84.2	13.4	70.8	10.4	9.1	1.3	5.3
95 年	100.0	85.7	12.6	73.1	13.5	12.0	1.5	0.8
96 年	100.0	90.5	8.2	72.4	8.8	8.2	0.6	0.7
97 年	100.0	93.2	20.7	72.5	6.4	6.1	0.4	0.4
98 年	100.0	93.1	16.7	76.5	6.5	6.1	0.3	0.4
101 年	100.0	83.4	14.8	68.6	14.7	13.3	1.4	1.9
102 年	100.0	87.6	13.7	73.9	9.4	8.9	0.6	2.9

註：93~98 年僅詢問最近一年有參與文化活動者之滿意度；101 年起分為二問項，先詢問是否參與過文化活動，再詢問不論有無參與者之滿意度，為利趨勢分析以交叉資料計算出最近一年有參與文化活動者之滿意度。

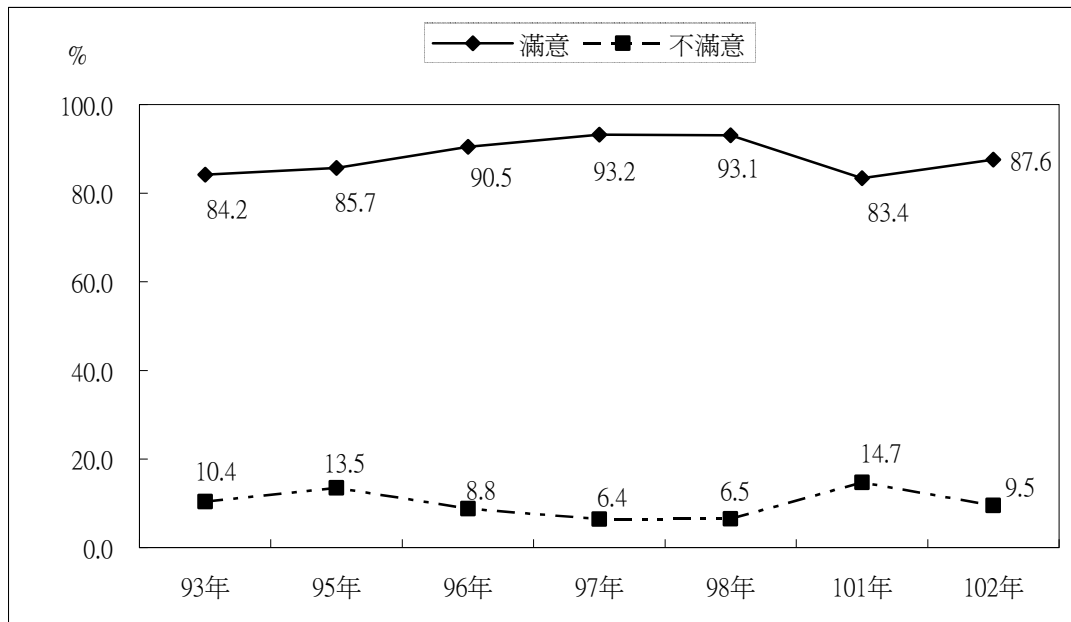


圖26 最近一年有參與文化活動的國民對整體文化活動滿意程度

(四) 國民對媒體資訊品質滿意程度

國內電視、報紙、雜誌、網路等媒體近年蓬勃發展，競爭激烈，各項消息藉由各媒體夜以繼日傳播，國民對電視、報紙、雜誌、網路等媒體資訊品質表示滿意者比例，歷年皆未達 50%，且低於不滿意的比例；95 年之滿意度為 27.8% 相對低點，逐年上升至 102 年之 46.4%（詳見表 27、圖 27）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 47.4% 高於女性之 45.5%（詳見表 32）。

表27 國民對媒體資訊品質滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
93 年	100.0	35.3	3.0	32.3	59.4	35.5	23.9	5.4
95 年	100.0	27.8	3.2	24.6	67.1	34.7	32.4	5.1
96 年	100.0	38.4	5.2	33.2	57.5	34.1	23.4	4.1
97 年	100.0	43.0	5.0	38.0	53.5	32.9	20.6	3.5
98 年	100.0	46.8	4.9	41.8	50.0	36.6	13.4	3.3
101 年	100.0	44.3	6.2	38.1	51.9	32.6	19.3	3.8
102 年	100.0	46.4	5.8	40.6	47.7	32.0	15.7	5.9

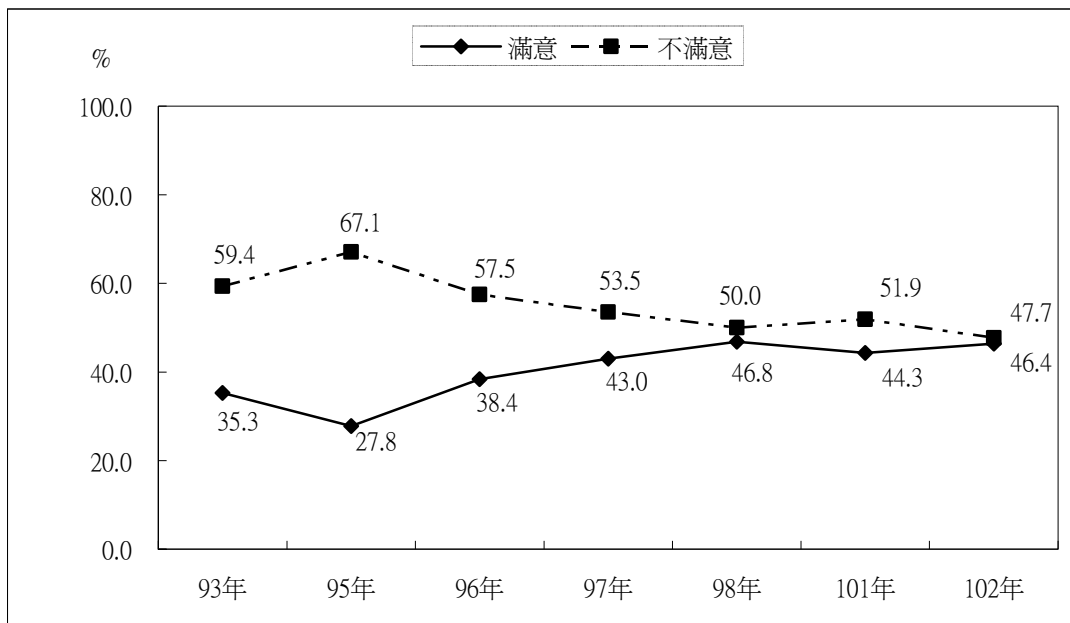


圖27 國民對媒體資訊品質滿意程度

(五)國民對自己的整體休閒生活滿意程度

國民對自己的整體休閒生活表示滿意者比例，近年大致呈逐年遞增現象，由 89 年之 61.5% 上升至 102 年之 81.2%，可見國民已日益重視休閒生活（詳見表 28、圖 28）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 82.0% 高於女性之 80.3%（詳見表 32）。

表 28 國民對自己的整體休閒生活滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還 算 滿意	計	不 太 滿意	很 不 滿意	
89 年	100.0	61.5	4.9	56.6	30.1	27.2	2.9	8.4
90 年	100.0	60.5	5.1	55.4	33.1	29.7	3.4	6.4
92 年	100.0	65.2	11.6	53.6	32.1	25.7	6.4	2.7
93 年	100.0	74.9	15.2	59.7	21.5	19.3	2.2	3.6
95 年	100.0	78.4	15.4	63.0	19.5	15.9	3.6	2.1
96 年	100.0	77.1	18.1	59.0	20.7	16.0	4.7	2.2
97 年	100.0	77.0	12.5	64.5	21.9	18.3	3.6	1.1
98 年	100.0	78.4	10.6	67.8	20.0	17.4	2.6	1.6
101 年	100.0	79.6	15.0	64.6	18.0	14.8	3.2	2.4
102 年	100.0	81.2	14.4	66.8	15.3	12.9	2.4	3.5

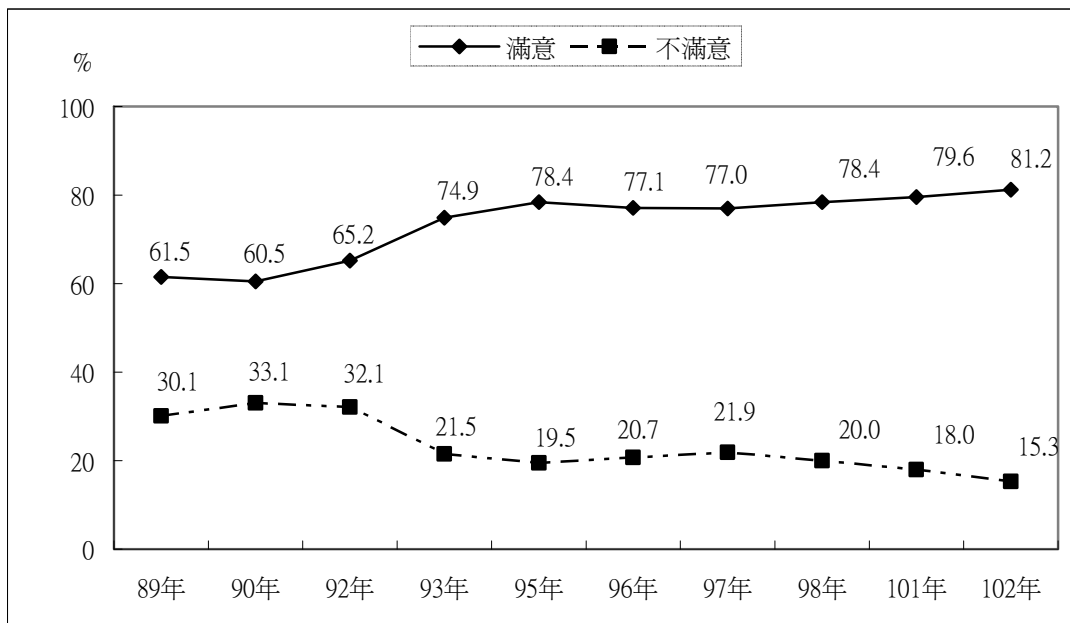


圖 28 國民對自己的整體休閒生活滿意程度

十、學習生活層面

(一) 國民對自己的教育程度滿意程度

國民對自己的教育程度表示滿意者比例，大致隨時間逐年上升，以 97 年之 62.3% 相對較低，102 年為 69.5% 相對較高（詳見表 29、圖 29）。

就 102 年性別觀察，男性滿意度為 71.3% 高於女性之 67.7%（詳見表 32）。

表29 國民對自己的教育程度滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
96年	100.0	64.1	11.0	53.0	33.5	26.6	6.9	2.4
97年	100.0	62.3	9.1	53.2	35.9	29.0	6.9	1.8
98年	100.0	65.5	8.7	56.8	32.9	28.6	4.3	1.6
101年	100.0	67.0	9.3	57.7	31.0	23.7	7.3	2.0
102年	100.0	69.5	10.1	59.4	26.5	21.9	4.6	4.0

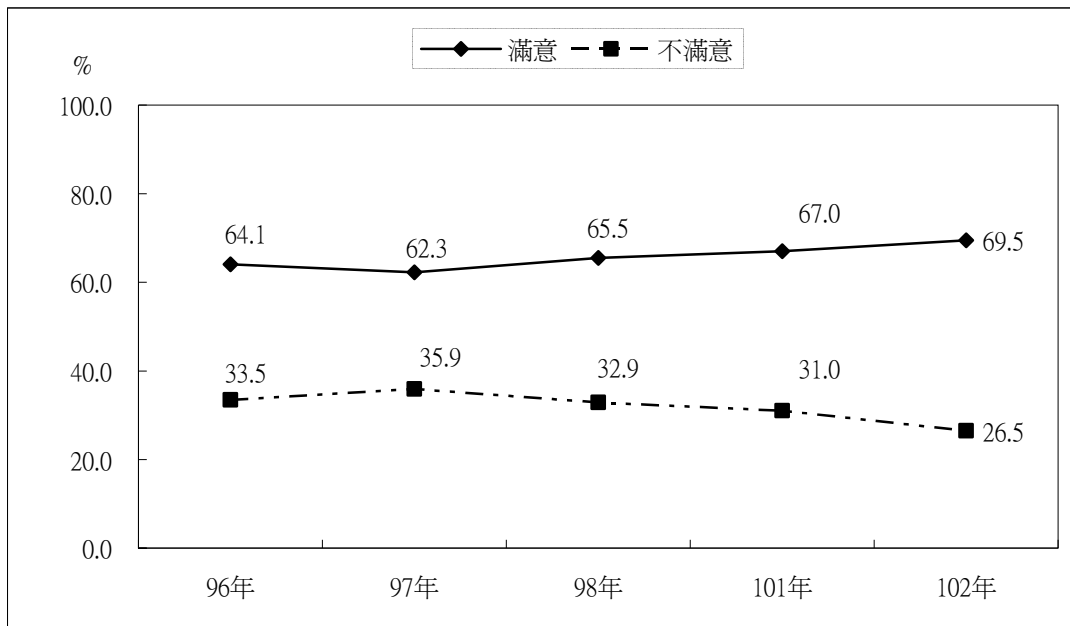


圖29 國民對自己的教育程度滿意程度

(二)有使用電腦或運用網路資訊國民對自己使用情形滿意程度

隨著電腦及網路資訊之日新月異，有使用電腦或運用網路資訊國民對自己使用情形表示滿意者比例，95~101年有呈逐年下滑現象，由95年之88.9%逐年下降至101年之82.0%，至102年回升至86.5%（詳見表30、圖30）。

就102年性別觀察，男、女性滿意度無顯著差異（詳見表32）。

表30 有使用電腦或運用網路資訊國民對自己使用情形滿意程度

單位：%

年別	總計	滿意			不滿意			無意見 很難說
		計	很 滿意	還算 滿意	計	不太 滿意	很不 滿意	
95年	100.0	88.9	22.4	66.5	10.0	7.8	2.2	1.2
96年	100.0	88.3	24.3	64.0	10.3	8.3	2.0	1.4
97年	100.0	86.8	22.1	64.7	12.0	10.2	1.8	1.2
98年	100.0	85.5	21.1	64.4	13.4	11.9	1.5	1.1
101年	100.0	82.0	18.5	63.5	16.4	12.8	3.6	1.6
102年	100.0	86.5	20.0	66.5	11.6	9.6	2.0	1.9

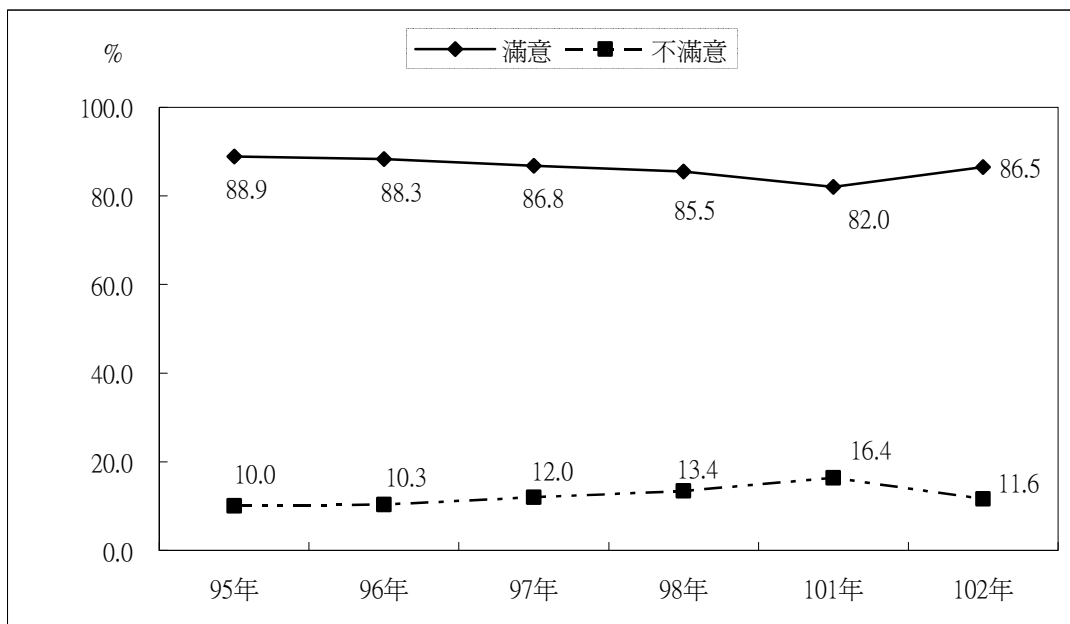


圖30 有使用電腦或運用網路資訊國民對自己使用情形滿意程度

十一、 國民預期一年後生活狀況之看法

國民預期一年後生活狀況之看法歷次有別，90年、92年及98年表示會「差不多」者的比例較高，93年、95年、97年及102年表示會「變好」者的比例較高，96年表示會「變好」、「差不多」者的比例較高，101年表示會「變壞」者的比例較高（詳見表31、圖31）。

就102年性別觀察，男性預期一年後會變壞者為35.2%高於女性之28.1%，相對的，女性預期一年後生活狀況會變好者為36.4%則較男性之31.2%高（詳見表33）。

表31 國民預期一年後生活狀況之看法

單位：%

年別 (民國)	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
90年	100.0	21.2	3.5	17.7	36.0	31.8	21.5	10.3	10.4
92年	100.0	25.8	3.9	21.9	40.1	26.1	18.0	8.1	8.1
93年	100.0	36.7	6.1	30.6	33.3	20.0	14.4	5.6	10.1
95年	100.0	37.1	8.8	28.3	25.4	28.9	16.2	12.7	8.6
96年	100.0	31.0	7.2	23.8	30.9	28.3	14.9	13.4	9.8
97年	100.0	37.5	8.6	28.9	27.5	29.1	13.9	15.2	5.9
98年	100.0	32.5	7.0	25.5	35.2	27.8	14.5	13.4	4.5
101年	100.0	30.9	7.5	23.4	24.4	37.7	17.6	20.1	7.0
102年	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	9.1

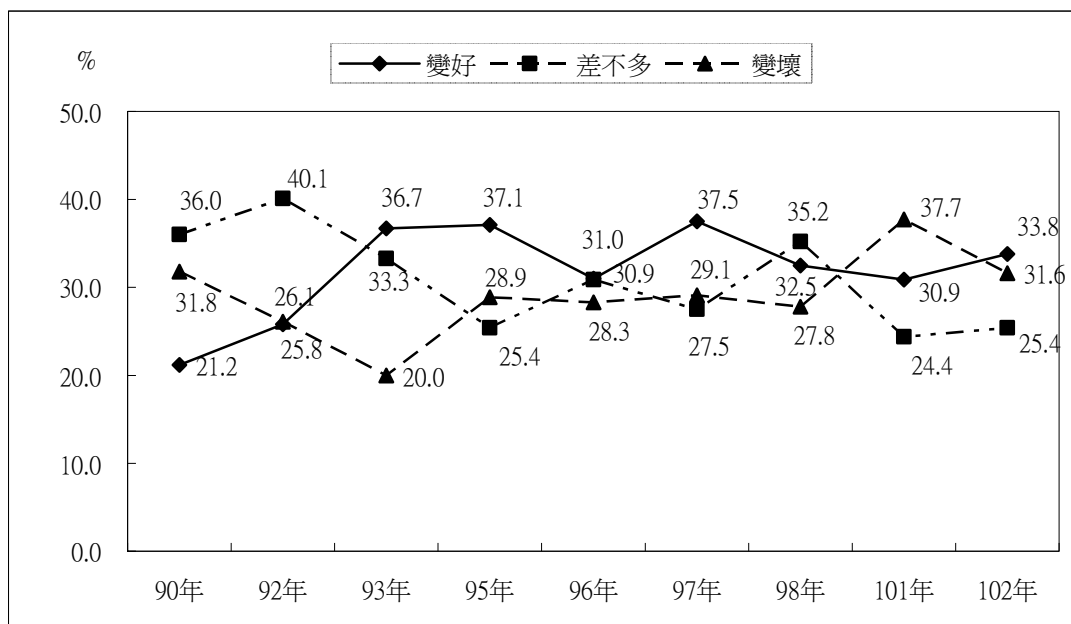


圖31 國民預期一年後生活狀況之看法

利用預期未來一年（會變好比例*1）+（差不多比例*0.5）+（會變壞比例*0）公式求出單一擴散指數（Diffusion Index，簡稱DI）來觀察，以50%為分水嶺，93年、97年及98年高於50%，表示這三年國民對未來一年生活是看好的（詳見圖32）。

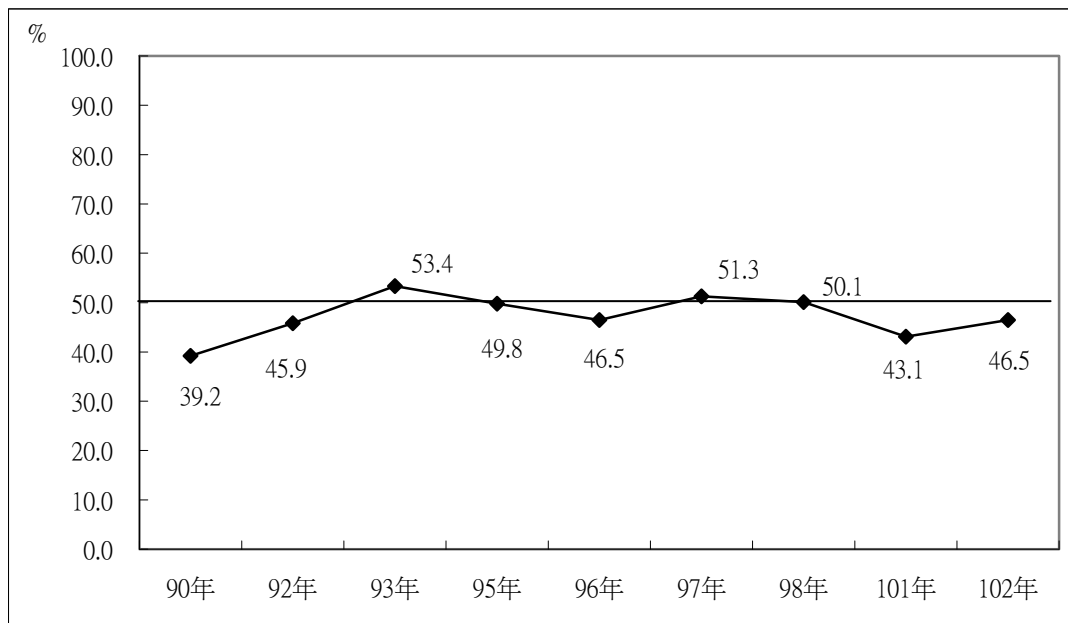


圖32 國民預期一年後生活狀況之看法

表 32 國民對生活各層面之滿意度—按性別分
102 年

單位：%

項目別	總計	男	女
整體生活	82.2	81.0	83.5
健康維護層面			
身心健康	80.2	81.9	78.4
家庭生活層面			
配偶生活	92.2	93.8	90.7
整體家庭生活	91.2	90.7	91.6
經濟生活層面			
個人財務狀況	61.9	62.5	61.5
整體消費	61.8	60.5	63.2
工作生活層面			
工作收入	58.0	57.4	58.6
工作未來的穩定性及發展性	54.1	51.9	57.1
工作所帶來成就感	65.5	62.7	69.1
整體工作生活	73.2	71.2	75.9
社會參與層面			
與鄰居相處情況	85.9	85.3	86.5
社交活動及人際關係	84.5	84.3	84.5
參與社會活動	92.1	91.6	92.5
公共安全層面			
經常往來路段交通安全	62.3	61.5	63.1
居住地週遭治安狀況	79.0	78.2	79.9
居住地週遭消防安全	73.2	73.9	72.5
公共場所無障礙設施	56.0	57.3	54.8
公共場所安全	63.0	63.6	62.2
環境品質層面			
社會風氣、倫理道德	29.2	31.3	27.2
國內自然生態環境	48.8	50.3	47.3
居住地交通便利性	82.8	83.4	82.2
居住地環境品質	71.2	72.3	70.1
居住住宅內部環境	84.9	85.9	83.9

表 32 國民對生活各層面之滿意度—按性別分(續完)
102 年

單位：%

項目別	總計	男	女
文化休閒層面			
居住社區或村里公共休閒及體育運動設施	61.2	61.5	60.8
整體觀光旅遊	85.7	85.9	85.5
整體文化活動	87.7	86.7	88.6
媒體資訊品質	46.4	47.4	45.5
整體休閒生活	81.2	82.0	80.3
學習生活層面			
自己的教育程度	69.5	71.3	67.7
使用電腦或運用網路資訊情形	86.5	86.9	86.2

註 1. 「工作收入」、「工作未來的穩定及發展性」、「工作帶來的成就感」及「整體工作生活」為目前有工作者之滿意度；「參與社會活動」為扣除最近一年未參與者之滿意度。

註 2. 「整體觀光旅遊」為扣除最近一年未有觀光旅遊者之滿意度；「整體文化活動」為扣除最近一年未參與者之滿意度；「使用電腦或運用網路資訊情形」為扣除目前未使用者之滿意度。

表 33 國民預期一年後生活狀況之變化—按性別分
102 年

單位：%

項目別	總計	變好			差不多	變壞			無意見 很難說 不知道
		計	好 很多	好 一些		計	壞 一些	壞 很多	
總計	100.0	33.8	7.0	26.8	25.4	31.6	15.8	15.9	4.4
男	100.0	31.2	5.5	25.7	25.4	35.2	16.4	18.8	4.5
女	100.0	36.4	8.4	28.0	25.4	28.1	15.2	13.0	4.5

肆、結論

- 一、國民對整體生活之滿意度大致仍呈現逐年上升趨勢。
- 二、國民對健康維護層面之滿意度歷年均在 8 成左右。對家庭生活層面和配偶生活之滿意度均維持在 9 成以上，整體家庭生活之滿意度有逐年遞增趨勢。
- 三、國民對經濟生活層面及工作生活層面之滿意度均未達 7 成相對較低。
- 四、國民對社會參與層面之滿意度歷年滿意度均在 8 成 5 以上。
- 五、國民對公共安全層面，對公共場所無障礙設施、公共場所安全之滿意度在 4~5 成間明顯偏低，惟均仍呈現逐年上升趨勢；對居住地週遭治安及居住地消防安全之滿意度則差強人意，歷年均維持在 6~7 成左右。
- 六、國民在環境品質層面，各項目之滿意度以對居住住宅內部環境之滿意度達 8 成以上較高，惟仍有逐年下降趨勢；對社會風氣倫理道德、國內自然生態環境之滿意度在 3~4 成間尤為偏低；對居住地交通便利性之滿意度均維持在 7~8 成左右。
- 七、國民對文化休閒層面之滿意度，其中對自己居住社區或村里公共休閒及體育設施、對電視、報紙、雜誌等媒體資訊品質之滿意度均未達 6 成明顯偏低；對自己整體休閒生活、最近一年有參與文化活動者對自己參與之整體滿意度大致呈現逐年上升趨勢，惟 101 年之滿意度則見大幅下降；最近一年有參與觀光旅遊者對自己參與之整體滿意度則呈現起伏。
- 八、國民對學習生活層面之滿意度方面，對自己教育程度之滿意度未達 7 成較低，有使用電腦或運用網路資訊者對自己使用情形之滿意度達 8 成，惟 95~101 年有逐年下降趨勢。
- 九、國民預期一年後生活狀況之看法，歷年均以表示會「變好」或會「差不多」者比例較高，僅 101 年表示會「變壞」者比例較高。以單一擴散指數觀察，93 年、97 年及 98 年這三年國民對未來一年生活是看好的。