

內政統計通報

102年第45週

102年1-9月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

- ◎ 歷年來消防緊急救護服務出勤次數均呈現增加之趨勢，102年1-9月消防緊急救護服務出勤次數計76萬次，較101年同期微減0.6%。
- ◎ 同期急救送醫人次達65萬人次，則較101年同期增加4.6%，其中以路倒增加66.7%增幅最大；急救送醫原因以車禍受傷、急病者各占35.3%及33.3%居多。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計212萬項次，較101年同期增加2.7%，每位急救者平均約施予3.3項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以創傷處置、心理支持分別占86.7%及85.9%較多。
- ◎ 102年6月底救護車輛計有1,059輛，10年來增加305輛，增幅達4成。

直轄市、縣（市）消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將102年1-9月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤。102年1-9月消防緊急救護服務出勤次數計75萬5,693次，較101年同期微減0.57%。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為323.83次，較101年同期減少3.00次；各直轄市、縣（市）中，以臺東縣463.57次、花蓮縣419.95次、嘉義市367.86次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數59萬439次、未運送次數（含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素）16萬5,254次，救護出勤未運送比率為21.87%，較101年同期略微減少0.14個百分點，10年來則下降4.14個百分點；各縣市未運送比率以臺北市28.84%、新北市26.36%、高雄市24.16%較高。

二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計64萬6,150人次，較101年同期增加4.57%，其中以路倒者增幅達66.71%最大。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占51.22%及48.78%；非創傷類中急救原因以急病者21萬5,364人次占65.08%最多，路倒者2萬689人次占6.25%次之，精神異常者1萬5,404人次占4.65%居第三；創傷類中急救原因以車禍受傷者22萬7,979人次占72.33%最多，一般外傷者5萬8,923人次占18.69%次之，墜落傷者5,831人次占1.85%居第三。

(二)按縣市分：以新北市12萬5,404人次占19.41%最多，高雄市7萬4,595人次占11.54%次之，臺北市7萬1,790人次占11.11%居第三。

三、急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置（包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、生命徵象監測、其他處置等）項目次數總和。本期急救處置總次數計212萬2,680項次，較101年同期增加2.74%，每位急救送醫者平均施予3.29項急救處置。

(一)按處置項目分：急救處置施以創傷處置56萬258次占急救送醫人次之86.71%為最多，心理支持55萬5,283次占急救送醫人次之85.94%次之，生命徵象監測41萬7,283次占急救送醫人次之64.58%居第三。

(二)按縣市分：急救處置項次以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置項次以彰化縣4.03次、臺北市3.98次、雲林縣3.76次較高。

四、救護車輛：102年6月底救護車輛計有1,059輛，其中一般型1,048輛、加護型11輛，10年來增加305輛（或40.45%）；各縣市中以高雄市139輛最多，新北市116輛次之，臺中市103輛居第三。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出動次數(次)				每萬人口 出動次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置總 次數 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
民國100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,928	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,581	2,755,776
民國101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,333
民國101年 1-9月	759,998	592,736	167,262	22.01	326.83	617,928	220,384	12,410	4,666	58,560	231,462	90,446	2,066,154
民國102年 1-9月	755,693	590,439	165,254	21.87	323.83	646,150	215,364	20,689	4,444	65,345	227,979	112,329	2,122,680
較101年同期 增減(%)	-0.57	-0.39	-1.20	①-0.14	①-3.00	4.57	-2.28	66.71	-4.76	11.59	-1.50	24.19	2.74

資料來源：本部消防署。

- 說明：1. 救護出動次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出動次數之百分比率。
 2. 未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出動，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。
 3. 急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目。
 4. 94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。
 5. 急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頭圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、生命徵象監測、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國102年1-9月

消防機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	755,693	590,439	165,254	21.87	323.83	646,150	330,942	215,364	20,689
新北市	124,202	91,466	32,736	26.36	314.81	125,404	77,153	40,154	10,960
臺北市	98,148	69,838	28,310	28.84	366.58	71,790	40,232	18,527	3,264
臺中市	84,744	64,693	20,051	23.66	314.88	68,115	30,275	21,803	1,262
臺南市	63,607	53,054	10,553	16.59	337.94	56,143	25,350	18,540	616
高雄市	94,374	71,577	22,797	24.16	339.60	74,595	35,462	25,449	1,142
宜蘭縣	16,104	13,907	2,197	13.64	351.17	14,671	6,581	4,925	247
桃園縣	62,437	48,944	13,493	21.61	306.76	50,904	23,230	16,670	414
新竹縣	14,113	11,660	2,453	17.38	268.01	12,086	5,773	4,345	108
苗栗縣	16,153	13,327	2,826	17.50	286.13	13,865	7,207	5,304	275
彰化縣	36,216	31,049	5,167	14.27	278.96	32,519	14,624	10,240	589
南投縣	16,807	13,817	2,990	17.79	323.78	14,165	7,438	5,838	189
雲林縣	20,052	16,984	3,068	15.30	282.51	17,832	9,081	7,364	195
嘉義縣	16,900	13,961	2,939	17.39	317.75	14,603	7,901	5,976	156
屏東縣	27,931	23,216	4,715	16.88	326.29	24,448	12,092	9,559	308
臺東縣	10,459	8,518	1,941	18.56	463.57	8,780	4,945	3,548	175
花蓮縣	14,052	11,840	2,212	15.74	419.95	12,151	6,640	5,068	224
澎湖縣	2,942	2,668	274	9.31	296.63	2,856	1,690	1,365	28
基隆市	11,654	9,226	2,428	20.83	309.71	9,469	5,360	4,297	204
新竹市	12,125	10,026	2,099	17.31	284.41	10,599	4,733	3,264	177
嘉義市	9,975	8,305	1,670	16.74	367.86	8,716	3,874	2,497	110
金門縣	1,987	1,786	201	10.12	171.27	1,843	1,043	490	32
連江縣	138	126	12	8.70	118.20	126	75	35	5
四港	573	451	122	21.29	-	470	183	106	9

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國102年1-9月

消防機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一 氧化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	15,404	4,444	75,041	315,208	58,923	5,831	591	227,979	21,884
新北市	2,701	1,115	22,223	48,251	14,508	763	163	30,771	2,046
臺北市	2,160	593	15,688	31,558	8,814	246	70	19,323	3,105
臺中市	1,434	276	5,500	37,840	420	946	89	28,439	7,946
臺南市	1,088	338	4,768	30,793	4,471	712	44	24,140	1,426
高雄市	2,102	452	6,317	39,133	4,639	493	28	32,813	1,160
宜蘭縣	396	124	889	8,090	1,571	118	11	6,130	260
桃園縣	1,330	387	4,429	27,674	6,023	510	15	19,564	1,562
新竹縣	343	82	895	6,313	801	94	9	5,234	175
苗栗縣	406	105	1,117	6,658	1,506	160	12	4,687	293
彰化縣	815	171	2,809	17,895	1,821	257	12	15,113	692
南投縣	243	110	1,058	6,727	2,206	163	8	3,951	399
雲林縣	478	125	919	8,751	2,106	105	15	6,293	232
嘉義縣	398	129	1,242	6,702	1,885	135	29	3,736	917
屏東縣	304	135	1,786	12,356	2,140	209	13	9,597	397
臺東縣	162	41	1,019	3,835	526	519	53	2,383	354
花蓮縣	316	81	951	5,511	1,996	137	9	3,111	258
澎湖縣	47	8	242	1,166	191	24	1	926	24
基隆市	204	58	597	4,109	1,468	43	1	2,450	147
新竹市	278	81	933	5,866	667	93	4	4,878	224
嘉義市	146	23	1,098	4,842	792	30	-	3,901	119
金門縣	46	5	470	800	226	40	1	413	120
連江縣	2	1	32	51	26	2	2	15	6
四港	5	4	59	287	120	32	2	111	22

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國102年1-9月

消防機關別	急救處置(次數)									每位急救者平均施予急救處置項次
	合計(項次)	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置	心理支持	生命徵象監測	其他	
總計	2,122,680	180,239	560,258	31,810	17,591	1,332,782	555,283	417,283	360,216	3.29
新北市	395,588	36,522	80,025	5,043	7,364	266,634	95,229	104,570	66,835	3.15
臺北市	285,389	27,736	63,221	5,157	3,629	185,646	67,172	90,437	28,037	3.98
臺中市	235,485	16,335	69,592	3,093	578	145,887	68,549	21,673	55,665	3.46
臺南市	138,113	12,730	50,786	2,196	782	71,619	39,573	5,054	26,992	2.46
高雄市	201,538	16,174	69,417	3,584	1,419	110,944	54,511	34,057	22,376	2.70
宜蘭縣	47,081	3,135	12,541	587	39	30,779	12,981	11,298	6,500	3.21
桃園縣	176,520	19,150	50,286	2,558	1,659	102,867	46,934	21,421	34,512	3.47
新竹縣	34,640	3,230	11,925	717	188	18,580	11,135	233	7,212	2.87
苗栗縣	44,400	5,598	12,055	840	141	25,766	12,797	295	12,674	3.20
彰化縣	130,901	8,092	34,608	1,719	276	86,206	31,322	30,610	24,274	4.03
南投縣	51,836	3,635	11,212	757	81	36,151	13,271	13,280	9,600	3.66
雲林縣	67,003	5,034	17,051	966	108	43,844	16,095	15,407	12,342	3.76
嘉義縣	47,525	3,413	11,005	651	203	32,253	13,680	6,218	12,355	3.25
屏東縣	84,089	5,813	21,669	1,239	157	55,211	21,220	18,389	15,602	3.44
臺東縣	29,533	3,337	7,924	601	426	17,245	8,275	3,770	5,200	3.36
花蓮縣	36,846	2,285	8,748	522	98	25,193	10,305	10,408	4,480	3.03
澎湖縣	10,128	593	2,030	96	15	7,394	2,685	2,720	1,989	3.55
基隆市	31,723	2,186	6,877	591	53	22,016	8,894	8,710	4,412	3.35
新竹市	35,940	2,550	9,694	472	304	22,920	10,590	11,299	1,031	3.39
嘉義市	29,979	1,751	7,486	304	54	20,384	7,916	5,480	6,988	3.44
金門縣	6,239	730	1,402	91	7	4,009	1,623	1,669	717	3.39
連江縣	324	16	79	4	1	224	104	44	76	2.57
四港	1,860	194	625	22	9	1,010	422	241	347	3.96

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。
2. 同表一說明1、5。

表三、救護車輛統計

單位：輛

年(月)別	總計	一般型	加護型
民國92年6月底	754	718	36
民國92年底	784	748	36
民國93年底	853	806	47
民國94年底	885	843	42
民國95年底	918	874	44
民國96年底	973	942	31
民國97年底	969	950	19
民國98年底	967	947	20
民國99年底	1,008	992	16
民國100年底	1,044	1,026	18
民國101年底	1,077	1,065	12
民國102年6月底	1,059	1,048	11
較92年同期增減(%)	40.45	45.96	-69.44

資料來源：本部消防署。

表四、機關別救護車輛統計

民國102年6月底

單位：輛

消防機關別	總計	一般型	加護型
總計	1,059	1,048	11
新北市	116	116	-
臺北市	78	74	4
臺中市	103	103	-
臺南市	82	82	-
高雄市	139	139	-
宜蘭縣	29	29	-
桃園縣	97	97	-
新竹縣	38	38	-
苗栗縣	25	25	-
彰化縣	50	49	1
南投縣	29	29	-
雲林縣	33	33	-
嘉義縣	34	34	-
屏東縣	54	54	-
臺東縣	29	25	4
花蓮縣	26	26	-
澎湖縣	14	14	-
基隆市	18	18	-
新竹市	14	13	1
嘉義市	16	16	-
金門縣	10	10	-
連江縣	6	6	-
四港	19	18	1

資料來源：本部消防署。