

# 內政統計通報

103年第46週

內政部統計處

103年11月15日

## 103年1-9月消防緊急救護服務統計

- ◎ 歷年來消防緊急救護服務出勤次數均呈現增加之趨勢，103年1-9月消防緊急救護服務出勤次數計80萬次，較102年同期增加6.7%。
- ◎ 同期急救送醫人次達66萬人次，則較102年同期增加7.1%，其中以急病增加11.5%增幅最大；急救送醫原因以車禍受傷、急病者各占37.5%及35.6%居多。
- ◎ 同期對於急救送醫者之急救處置合計221萬項次，較102年同期增加6.5%，每位急救者平均約施予3.4項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置分別占92.2%及89.8%較多。
- ◎ 103年6月底消防機關救護車輛計有1,118輛，10年來增加317輛，增幅近4成。

直轄市、縣（市）消防機關依消防法之規定，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；其中緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將103年1-9月執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤。103年1-9月消防緊急救護服務出勤次數計80萬4,768次，較102年同期增加6.69%。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為344.04次，較102年同期增加20.81次；各直轄市、縣(市)中，以臺東縣489.65次、花蓮縣449.85次、嘉義市402.62次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數62萬8,131次、未運送次數（含謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡等因素）17萬6,637次，救護出勤未運送比率為21.95%，較102年同期略微增加0.01個百分點。各縣市未運送比率以臺北市29.19%、新北市27.52%、高雄市24.93%較高。

二、急救送醫人次：本期急救送醫人次計65萬6,201人次，較102年同期增加7.09%，其中以急病者增幅達11.49%最大。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占49.59%及50.41%；非創傷類中急救原因以急病者23萬3,643人次占71.80%最多，精神異常者1萬5,775人次占4.85%次之，路倒者1萬1,770人次占3.62%居第三；創傷類中急救原因以車禍受傷者24萬5,982人次占74.36%最多，一般外傷者5萬5,754人次占16.85%次之，墜落傷者7,298人次占2.21%居第三。

(二)按縣市分：以新北市10萬959人次占15.39%最多，高雄市7萬7,643人次占11.83%次之，臺北市7萬4,715人次占11.39%居第三。

三、急救處置：急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置(包括呼吸道、創傷、心肺復甦術、藥物、心理支持、生命徵象監測、其他處置等)項目次數總和。本期急救處置計有220萬7,885項次，較102年同期增加6.53%，每位急救送醫者平均施予3.36項急救處置。

(一)按處置項目分：急救處置以心理支持60萬5,083項次占急救送醫人次之92.21%為最多，創傷處置58萬8,980項次占急救送醫人次之89.76%次之，生命徵象監測45萬5,603項次占急救送醫人次之69.43%居第三。

(二)按縣市分：急救處置項次以新北市、臺北市、臺中市較高；平均每位急救送醫者施予急救處置項次以彰化縣4.10次、雲林縣3.98次、新北市3.70次較高。

四、救護車輛：103年6月底救護車輛計有1,118輛，其中一般型1,107輛、加護型11輛，10年來增加317輛(或39.58%)；各縣市中以高雄市177輛最多，新北市116輛次之，桃園縣108輛居第三。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次							急救處置 項次 (項次)
	合計	送醫次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	急病	路倒	毒藥物或 一氧化碳 中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷	車禍 受傷	其他	
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	691,964	527,949	164,015	23.70	303.18	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,827
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,401
民國97年	752,823	589,932	162,891	21.64	327.35	609,506	194,881	15,141	6,656	66,879	232,827	93,122	1,947,635
民國98年	811,914	634,194	177,720	21.89	351.81	662,924	216,359	15,813	5,774	74,250	254,463	96,265	2,183,376
民國99年	918,882	718,914	199,968	21.76	397.08	749,126	252,226	18,032	6,010	79,336	288,340	105,182	2,526,042
民國100年	1,003,981	783,531	220,450	21.96	432.87	817,928	284,710	18,062	5,391	82,461	313,723	113,581	2,755,776
民國101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265	2,759,333
民國102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592	2,808,478
民國102年 1-9月	754,292	588,807	165,485	21.94	323.23	612,749	209,572	12,763	4,255	60,592	229,526	96,041	2,072,623
民國103年 1-9月	804,768	628,131	176,637	21.95	344.04	656,201	233,643	11,770	4,300	63,693	245,982	96,813	2,207,885
較102年同期 增減(%)	6.69	6.68	6.74	①0.01	①20.81	7.09	11.49	-7.78	1.06	5.12	7.17	0.80	6.53

資料來源：本部消防署。

說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計；未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之比率。

2.未運送次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因謊報、不需要、未發現、拒送、已死亡、出勤待命、勤區處理等因素，最後未載送救護對象之次數。

3.急救送醫人次自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺項目。

4.94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、墜落傷、穿刺傷」為「摔(兇)傷」。

5.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圍、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、生命徵象監測、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國103年1-9月

消防機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次			
	合計	送醫 次數	未運送 次數	未運送 比率(%)		合計	非創傷類		
							小計	急病	路倒
總計	804,768	628,131	176,637	21.95	344.04	656,201	325,395	233,643	11,770
新北市	133,195	96,544	36,651	27.52	336.51	100,959	52,597	38,957	3,025
臺北市	102,877	72,852	30,025	29.19	382.29	74,715	42,243	27,114	2,446
臺中市	91,036	70,527	20,509	22.53	336.26	74,230	33,656	24,600	1,192
臺南市	68,333	57,488	10,845	15.87	362.83	60,705	27,912	19,755	721
高雄市	98,553	73,979	24,574	24.93	354.68	77,643	36,778	25,043	1,090
宜蘭縣	17,751	15,339	2,412	13.59	387.05	16,088	7,330	5,487	307
桃園縣	66,961	52,251	14,710	21.97	326.78	54,300	24,934	18,120	396
新竹縣	14,549	11,998	2,551	17.53	272.81	12,511	5,988	4,506	91
苗栗縣	17,073	14,026	3,047	17.85	301.52	14,658	7,847	5,700	300
彰化縣	39,040	33,220	5,820	14.91	301.68	35,200	15,764	11,253	475
南投縣	17,683	14,797	2,886	16.32	342.59	15,315	8,040	6,238	198
雲林縣	21,195	18,168	3,027	14.28	299.69	18,491	9,387	7,409	207
嘉義縣	18,021	15,160	2,861	15.88	341.55	15,745	8,846	6,553	155
屏東縣	30,401	25,377	5,024	16.53	357.32	26,801	13,470	10,402	261
臺東縣	11,011	8,799	2,212	20.09	489.65	9,089	5,118	3,558	109
花蓮縣	15,012	12,686	2,326	15.49	449.85	13,190	7,160	5,502	248
澎湖縣	3,240	2,967	273	8.43	320.98	3,210	1,833	1,502	17
基隆市	12,100	9,546	2,554	21.11	323.31	9,939	5,698	4,520	198
新竹市	12,789	10,464	2,325	18.18	297.59	11,048	5,035	3,458	172
嘉義市	10,905	9,241	1,664	15.26	402.62	9,568	4,255	3,288	111
金門縣	2,251	2,052	199	8.84	182.36	2,127	1,237	537	46
連江縣	141	133	8	5.67	114.42	140	70	35	1
四港	651	517	134	20.58	-	529	197	106	4

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國103年1-9月

消防機關別	急救送醫人次								
	非創傷類			創傷類					
	精神 異常	毒藥物或一 氧化碳中毒	其他	小計	一般 外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	15,775	4,300	59,907	330,806	55,754	7,298	641	245,982	21,131
新北市	2,691	1,009	6,915	48,362	12,196	681	122	33,991	1,372
臺北市	2,183	466	10,034	32,472	9,426	246	90	20,121	2,589
臺中市	1,434	331	6,099	40,574	527	2,488	206	30,448	6,905
臺南市	1,198	321	5,917	32,793	4,669	823	40	25,328	1,933
高雄市	1,981	462	8,202	40,865	4,680	422	24	34,239	1,500
宜蘭縣	374	103	1,059	8,758	1,365	104	7	7,040	242
桃園縣	1,406	368	4,644	29,366	6,452	483	17	20,660	1,754
新竹縣	342	84	965	6,523	867	109	4	5,322	221
苗栗縣	455	124	1,268	6,811	1,605	174	4	4,624	404
彰化縣	860	189	2,987	19,436	1,100	218	13	17,461	644
南投縣	272	116	1,216	7,275	1,737	127	12	5,085	314
雲林縣	472	139	1,160	9,104	1,943	164	9	6,743	245
嘉義縣	425	132	1,581	6,899	944	153	12	4,641	1,149
屏東縣	540	125	2,142	13,331	1,804	184	5	10,895	443
臺東縣	129	49	1,273	3,971	326	597	52	2,468	528
花蓮縣	265	69	1,076	6,030	2,228	87	10	3,450	255
澎湖縣	47	11	256	1,377	165	31	3	1,147	31
基隆市	196	76	708	4,241	1,414	31	4	2,668	124
新竹市	286	94	1,025	6,013	684	77	3	5,031	218
嘉義市	179	19	658	5,313	1,256	27	2	3,933	95
金門縣	36	12	606	890	202	35	2	516	135
連江縣	1	1	32	70	36	7	-	25	2
四港	3	-	84	332	128	30	-	146	28

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國103年1-9月

消防機關別	急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置				
						計	心理支持	生命徵象監測	其他	
總計	2,207,885	164,546	588,980	34,537	21,339	1,398,483	605,083	455,603	337,797	3.36
新北市	373,643	22,655	83,554	4,525	10,435	252,474	103,751	115,244	33,479	3.70
臺北市	268,736	19,715	60,996	5,538	3,402	179,085	72,211	84,382	22,492	3.60
臺中市	255,076	16,821	73,328	3,497	568	160,862	75,304	25,195	60,363	3.44
臺南市	152,446	13,854	55,013	2,545	729	80,305	45,806	4,438	30,061	2.51
高雄市	225,876	17,371	76,035	3,830	2,377	126,263	58,495	44,891	22,877	2.91
宜蘭縣	52,772	3,839	13,759	720	25	34,429	14,844	13,185	6,400	3.28
桃園縣	178,299	18,384	51,264	2,807	1,642	104,202	49,180	20,244	34,778	3.28
新竹縣	35,559	3,251	12,166	742	224	19,176	11,523	209	7,444	2.84
苗栗縣	46,997	5,699	13,000	863	194	27,241	13,544	267	13,430	3.21
彰化縣	144,318	9,011	37,024	2,114	232	95,937	34,304	35,145	26,488	4.10
南投縣	55,548	4,137	12,046	830	81	38,454	14,634	14,781	9,039	3.63
雲林縣	73,505	5,363	18,636	1,190	122	48,194	17,282	17,630	13,282	3.98
嘉義縣	52,963	4,053	11,636	826	282	36,166	14,879	7,811	13,476	3.36
屏東縣	95,736	6,399	23,979	1,457	145	63,756	24,163	21,648	17,945	3.57
臺東縣	29,829	3,018	8,069	593	434	17,715	8,670	4,629	4,416	3.28
花蓮縣	42,136	2,737	9,714	650	65	28,970	11,607	11,848	5,515	3.19
澎湖縣	11,475	710	2,358	111	19	8,277	3,000	3,075	2,202	3.57
基隆市	32,827	2,361	6,925	671	48	22,822	9,384	9,339	4,099	3.30
新竹市	36,013	2,554	9,205	543	249	23,462	10,893	11,514	1,055	3.26
嘉義市	33,856	1,530	7,721	349	54	24,202	8,949	7,573	7,680	3.54
金門縣	7,731	861	1,745	103	5	5,017	2,061	2,148	808	3.63
連江縣	405	26	106	-	-	273	115	73	85	2.89
四港	2,139	197	701	33	7	1,201	484	334	383	4.04

資料來源：本部消防署。

說明：1. 四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。  
2. 同表一說明1、2、5。

表三、消防機關救護車輛統計

單位：輛

年(月)底別	總計	一般型	加護型
民國93年6月底	801	763	38
民國93年底	853	806	47
民國94年底	885	843	42
民國95年底	918	874	44
民國96年底	973	942	31
民國97年底	969	950	19
民國98年底	967	947	20
民國99年底	1,008	992	16
民國100年底	1,044	1,026	18
民國101年底	1,077	1,065	12
民國102年底	1,091	1,080	11
民國103年6月底	1,118	1,107	11
較93年同期增減(%)	39.58	45.09	-71.05

資料來源：本部消防署。

表四、機關別救護車輛統計

民國103年6月底

單位：輛

消防機關別	總計	一般型	加護型
總計	1,118	1,107	11
新北市	116	116	-
臺北市	78	74	4
臺中市	104	104	-
臺南市	88	88	-
高雄市	177	177	-
宜蘭縣	26	26	-
桃園縣	108	108	-
新竹縣	38	38	-
苗栗縣	27	27	-
彰化縣	50	50	-
南投縣	30	30	-
雲林縣	32	32	-
嘉義縣	30	30	-
屏東縣	55	55	-
臺東縣	32	26	6
花蓮縣	32	32	-
澎湖縣	14	14	-
基隆市	18	18	-
新竹市	13	12	1
嘉義市	15	15	-
金門縣	10	10	-
連江縣	6	6	-
四港	19	19	-

資料來源：本部消防署。

說明：同表二說明1。