內 政 統 計 通 報

九十八年第二週

97年1-11月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

◎ 本(97)年 1-11 月消防緊急救護服務出勤次數計 68 萬 8 千次，較 96 年同期增加 4.9％，續呈逐年增加之趨勢；救護出勤空跑率為 21.8％則呈逐年遞減。

◎ 本期急救送醫人數達 55 萬 5 千人次，較 96 年同期增加 2.4％，其中以毒藥物或一氧化碳中毒增幅達 20.3％為最突出；急救原因中以車禍受傷、急病者各占 38.0％及 32.0％居大多數。

◎ 本期對於急救送醫者之急救處置合計 176 萬 5 千項次，較 96 年同期增加 8.9％，每位急救者平均約實施 3.2 項急救處置；各項急救處置占急救送醫人數比率，以創傷處置之 89.8％、心理支持之 84.9％為最多。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；依緊急救護辦法，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將 97 年 1-11 月執行情形分析如下：

一、 出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，97年1-11月消防緊急救護服務出勤次數計68萬8,139次，較96年同期增加4.94％。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為299.28次，較96年同期增加13.07次。各直轄市、縣(市)中，以臺東縣449.55次、花蓮縣411.26次、嘉義市358.92次較多。

(二)空跑率：出勤次數中送醫次數53萬7,876次、空跑次數15萬263次，救護出勤空跑率為21.84％，較96年同期減少0.84個百分點，以臺北市26.26％、臺北縣24.79％、高雄市24.30％較高，主要係民眾謊報、誤報或報案後自行送醫所致。

二、 急救送醫人數：本期急救送醫人數計55萬4,823人次，較96年同期增加2.39％，其中以毒藥物或一氧化碳中毒增幅20.27％為最高。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占48.85％及51.15％；非創傷類中急救原因以急病者17萬7,463人次占65.48％最多，精神異常1萬4,154人次占5.22％次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者21萬701人次占74.24％最多，一般外傷5萬5,888人次占19.69％次之。

(二)按縣市分：以臺北縣8萬4,500人次占15.23％最多，臺北市7萬1,070人次占12.81％次之，桃園縣4萬1,869人次占7.55％居第三。

三、 急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和。本期急救處置總次數計176萬4,614項次，較96年同期增加8.89％，每位急救送醫者平均實施3.18項急救處置。

(一)按處置項目分：以創傷處置49萬8,389次占急救送醫人數之89.83％為最多，心理支持47萬836次占急救送醫人數之84.86％次之，保暖30萬4,665次占急救送醫人數之54.91％居第三。

(二)按縣市分：急救處置次數以臺北市、臺北縣、桃園縣較高；平均每位急救送醫者實施急救處置項次數以臺北市4.05次、南投縣3.82次、臺東縣3.81次較高。

表一、消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)			救護出勤空跑率(%)	每萬人口出勤次數(次/萬人)	急救送醫人數（人次）							急救處置總次數（項次）
	合計	送醫次數	空跑（未送醫）次數			合計	急病	路倒	毒藥物或一氧化碳中毒	一般外傷、墜落傷、穿刺傷	車禍受傷	其他	
民國86年	305,035	204,583	100,452	32.93	141.00	213,536	68,892	10,265	1,210	20,829	98,275	14,065	191,372
民國87年	336,409	227,990	108,419	32.23	154.06	234,743	76,402	11,253	1,270	22,800	106,678	16,340	286,778
民國88年	368,883	252,522	116,361	31.54	167.59	261,822	86,772	12,354	1,516	26,255	116,255	18,670	407,402
民國89年	412,340	287,260	125,080	30.33	185.87	296,565	100,417	14,868	1,547	29,418	127,730	22,585	546,828
民國90年	464,941	332,848	132,093	28.41	208.11	343,076	119,324	18,594	1,662	34,247	139,536	29,713	712,274
民國91年	483,407	354,416	128,991	26.68	215.20	367,011	131,344	17,535	1,864	33,473	148,652	34,143	800,950
民國92年	551,383	407,956	143,427	26.01	244.38	419,523	147,397	17,146	1,491	34,138	172,701	46,650	957,732
民國93年	614,656	462,457	152,199	24.76	271.41	473,967	177,336	18,711	1,973	37,711	186,412	51,824	1,138,475
民國94年	678,989	513,835	165,154	24.32	298.72	529,321	203,479	21,194	2,360	39,441	203,569	59,278	1,286,860
民國95年	692,690	528,675	164,015	23.68	303.50	537,707	177,185	15,613	5,361	61,561	205,542	72,445	1,523,818
民國96年	720,797	558,035	162,762	22.58	314.52	593,034	199,766	15,401	5,613	66,146	216,503	89,605	1,785,396
96年 1-11月	655,737	507,000	148,737	22.68	286.21	541,891	183,856	14,153	5,165	60,672	196,149	81,896	1,620,576
97年 1-11月	688,139	537,876	150,263	21.84	299.28	554,823	177,463	13,950	6,212	61,243	210,701	85,254	1,764,614
較96年同期增減(%)	4.94	6.09	1.03	①-0.84	①13.07	2.39	-3.48	-1.43	20.27	0.94	7.42	4.10	8.89

資料來源：本部消防署。

說　　明：1.救護出勤次數為送醫次數及空跑次數之合計，空跑率為空跑次數除以救護出勤次數之百分比率。

2.急救送醫人數自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目，故95年起各項急救原因統計與歷年比較略有出入。

3.94年以前急救送醫人數統計分類，「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、 墜落傷、穿刺傷」為「摔（兇)傷」。

4.急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附　　註：①係指增減數。

表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國97年1-11月

機關別	救護出勤次數(次)			救護出勤空跑率(%)	每萬人口出勤次數(次/萬人)	急救送醫人數（人次）			
							非創傷類		
	合計	送醫次數	空跑（未送醫）次數			合計	小計	急病	路倒
總計	**688,139**	**537,876**	**150,263**	**21.84**	**299.28**	**554,823**	**271,021**	**177,463**	**13,950**
臺北縣	107,693	80,995	26,698	24.79	282.39	84,500	42,682	31,431	2,230
宜蘭縣	15,707	13,190	2,517	16.02	340.92	14,004	6,690	4,260	448
桃園縣	50,949	41,869	9,080	17.82	261.85	41,869	17,487	12,048	522
新竹縣	12,367	10,070	2,297	18.57	247.72	10,399	4,684	3,388	151
苗栗縣	13,481	10,601	2,880	21.36	240.61	11,022	5,523	3,952	278
臺中縣	40,988	31,249	9,739	23.76	263.74	32,728	14,722	10,549	1,171
彰化縣	36,298	28,338	7,960	21.93	276.31	30,143	13,774	10,030	736
南投縣	14,638	12,155	2,483	16.96	274.69	12,338	6,454	4,870	262
雲林縣	17,479	14,569	2,910	16.65	241.10	14,886	7,325	5,412	263
嘉義縣	16,290	12,656	3,634	22.31	296.19	12,998	6,660	4,736	160
臺南縣	32,248	27,177	5,071	15.73	291.83	28,875	12,851	9,643	405
高雄縣	37,208	28,510	8,698	23.38	299.14	30,381	15,137	10,500	576
屏東縣	26,688	20,368	6,320	23.68	300.73	20,608	10,226	7,451	334
臺東縣	10,468	9,099	1,369	13.08	449.55	6,248	3,041	1,864	148
花蓮縣	14,086	11,537	2,549	18.10	411.26	11,665	6,210	4,558	270
澎湖縣	3,162	2,888	274	8.67	340.79	3,045	1,871	1,635	31
基隆市	10,665	8,313	2,352	22.05	273.66	8,589	4,838	3,661	192
新竹市	14,012	11,774	2,238	15.97	348.66	10,212	4,494	3,001	350
臺中市	35,139	27,732	7,407	21.08	331.35	29,138	12,177	8,779	659
嘉義市	9,819	7,790	2,029	20.66	358.92	8,200	3,351	2,325	160
臺南市	24,449	19,313	5,136	21.01	318.97	20,556	9,010	6,689	386
臺北市	92,671	68,338	24,333	26.26	352.94	71,070	41,644	13,192	3,281
高雄市	49,275	37,300	11,975	24.30	323.59	39,244	19,151	12,892	902
金門縣	1,631	1,456	175	10.73	196.92	1,483	795	489	20
連江縣	132	123	9	6.82	133.65	124	74	41	1
四　港	596	466	130	21.81	-	498	150	67	14

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國97年1-11月

機關別	急救送醫人數（人次）								
	非創傷類			創傷類					
	精神異常	毒藥物或一氧化碳中毒	其他	小計	一般外傷	墜落傷	穿刺傷	車禍受傷	其他
總計	**14,154**	**6,212**	**59,242**	**283,802**	**55,888**	**4,863**	**492**	**210,701**	**11,858**
臺北縣	1,780	814	6,427	41,818	3,601	534	58	36,676	949
宜蘭縣	469	380	1,133	7,314	2,173	141	7	4,799	194
桃園縣	1,096	564	3,257	24,382	4,725	492	21	17,842	1,302
新竹縣	286	116	743	5,715	979	104	15	4,457	160
苗栗縣	408	90	795	5,499	1,262	173	12	3,822	230
臺中縣	551	367	2,084	18,006	2,402	273	19	14,429	883
彰化縣	791	437	1,780	16,369	3,424	580	25	11,939	401
南投縣	223	142	957	5,884	1,608	126	9	3,754	387
雲林縣	494	134	1,022	7,561	1,592	142	21	5,515	291
嘉義縣	370	143	1,251	6,338	209	61	16	4,994	1,058
臺南縣	521	263	2,019	16,024	1,877	372	40	13,175	560
高雄縣	878	717	2,466	15,244	3,331	301	26	10,739	847
屏東縣	212	138	2,091	10,382	2,508	142	19	7,245	468
臺東縣	177	59	793	3,207	1,200	37	10	1,753	207
花蓮縣	313	142	927	5,455	2,610	111	16	2,446	272
澎湖縣	47	16	142	1,174	294	25	2	840	13
基隆市	174	86	725	3,751	996	62	6	2,567	120
新竹市	324	122	697	5,718	1,671	92	4	3,907	44
臺中市	739	188	1,812	16,961	4,271	191	11	12,108	380
嘉義市	144	30	692	4,849	1,118	48	4	3,563	116
臺南市	451	132	1,352	11,546	1,732	186	9	9,151	468
臺北市	2,337	839	21,995	29,426	8,538	322	113	19,133	1,320
高雄市	1,332	283	3,742	20,093	3,383	281	27	15,303	1,099
金門縣	34	8	244	688	218	30	-	361	79
連江縣	1	-	31	50	23	7	1	19	-
四　港	2	2	65	348	143	30	1	164	10

表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國97年1-11月

機關別	急救處置次數(項次)								
	合計	呼吸道處置	創傷處置	心肺復甦術	藥物處置	其他處置	保暖	心理支持	其他
總計	**1,764,614**	**174,440**	**498,389**	**30,200**	**9,875**	**1,051,710**	**470,836**	**304,665**	**276,209**
臺北縣	252,221	20,292	66,965	4,800	911	159,253	73,661	31,570	54,022
宜蘭縣	38,964	3,151	11,588	411	23	23,791	11,518	5,723	6,550
桃園縣	131,723	17,629	43,255	2,550	1,618	66,671	33,697	26,096	6,878
新竹縣	35,543	4,993	13,402	539	285	16,324	9,275	6,891	158
苗栗縣	33,801	5,141	10,314	515	28	17,803	8,896	7,727	1,180
臺中縣	115,302	10,722	34,610	1,874	389	67,707	30,181	23,052	14,474
彰化縣	93,712	7,653	29,020	1,588	241	55,210	26,711	20,325	8,174
南投縣	47,116	4,785	12,365	758	353	28,855	11,639	10,323	6,893
雲林縣	48,389	5,150	14,157	707	55	28,320	12,046	9,170	7,104
嘉義縣	42,438	4,177	11,425	674	113	26,049	11,433	9,317	5,299
臺南縣	76,285	7,151	27,349	1,323	104	40,358	21,266	12,789	6,303
高雄縣	84,093	5,602	23,838	1,302	1,348	52,003	23,340	12,822	15,841
屏東縣	61,790	5,765	17,924	863	60	37,178	16,331	11,434	9,413
臺東縣	23,804	3,533	5,911	430	76	13,854	7,067	5,928	859
花蓮縣	41,633	4,138	10,222	684	95	26,494	10,502	5,858	10,134
澎湖縣	11,219	827	2,729	128	14	7,521	2,599	2,251	2,671
基隆市	23,106	1,946	6,042	607	48	14,463	7,065	4,160	3,238
新竹市	37,471	4,853	10,447	488	250	21,433	9,759	2,375	9,299
臺中市	89,880	6,694	28,619	1,115	232	53,220	26,638	22,005	4,577
嘉義市	24,042	1,480	7,096	320	46	15,100	7,196	6,080	1,824
臺南市	47,004	5,505	20,229	883	588	19,799	11,563	5,448	2,788
臺北市	288,105	32,732	53,891	5,805	2,760	192,917	66,621	49,684	76,612
高雄市	109,232	9,490	34,795	1,754	225	62,968	29,932	12,609	20,427
金門縣	5,610	719	1,366	55	9	3,461	1,419	696	1,346
連江縣	286	36	98	3	3	146	85	40	21
四　港	1,845	276	732	24	1	812	396	292	124

資料來源：本部消防署。

說　　明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2.同表一說明1、2、4。