# 內 政 統 計 通 報

九十八年第二十七週

## 98年1-5月消防緊急救護服務統計

內政部統計處

◎ 本(98)年 1-5 月消防緊急救護服務出勤次數計 32 萬 8 千次，較上年同期增加 3.7％，續呈逐年增加之趨勢；救護出勤未運送比率為 21.9％則呈逐年遞減。

◎ 本期急救送醫人次達 26 萬 6 千人次，較上年同期增加 4.4％，其中以一般外傷、墜落傷、穿刺傷增幅達 12.1％為最突出；急救原因中以車禍受傷、急病者各占 37.1％及 33.3％居大多數。

◎ 本期對於急救送醫者之急救處置合計 87 萬 3 千項次，較上年同期增加 7.4％，每位急救者平均約實施 3.3 項急救處置；各項急救處置占急救送醫人次比率，以創傷處置之 86.8％、心理支持之 85.9％為最多。

依據消防法之規定，消防機關應辦理緊急救護業務，遇有天然災害、空難、礦災、森林火災、車禍及其他重大災害發生時，應即配合搶救與緊急救護；依緊急救護辦法，緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。茲將 98 年 1-5 月執行情形分析如下：

一、 救護出勤次數：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤，98年1-5月消防緊急救護服務出勤次數計32萬8,481次，較上年同期增加3.72％。

(一)本期「平均每萬人口出勤次數」為142.51次，較上年同期增加4.65次。各直轄市、縣(市)中，以臺東縣216.14次、花蓮縣195.47次、臺北市174.24次較多。

(二)未運送比率：出勤次數中送醫次數25萬6,447次、未運送次數7萬2,034次，救護出勤未運送比率為21.93％，較上年同期減少0.15個百分點，以臺北市29.48％、臺北縣24.85％、高雄市24.49％較高，主要係民眾謊報、誤報或報案後自行送醫所致。

二、 急救送醫人次：本期急救送醫人次計26萬6,375人次，較上年同期增加4.45％，其中以一般外傷、墜落傷、穿刺傷增幅12.13％最高。

(一)按緊急救護類別分：非創傷類及創傷類分占49.39％及50.61％；非創傷類中急救原因以急病者8萬8,680人次占67.40％最多，精神異常7,077人次占5.38％次之；創傷類中急救原因以車禍受傷者9萬8,875人次占73.34％最多，一般外傷2萬7,249人次占20.21％次之。

(二)按縣市分：以臺北縣4萬721人次占15.29％最多，臺北市3萬3,104人次占12.43％次之，桃園縣2萬194人次占7.58％居第三。

三、 急救處置：急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置

**項目次數總和。本期急救處置總次數計87萬2,568項次，較上年同期增加7.37％，每位急救送醫者平均實施3.28項急救處置。**

**(一)按處置項目分：以創傷處置23萬1,106次占急救送醫人次之86.76％為最多，心理支持22萬8,799次占急救送醫人次之85.89％次之，保暖16萬3,032次占急救送醫人次之61.20％居第三。**

**(二)按縣市分：急救處置次數以臺北市、臺北縣、桃園縣較高；平均每位急救送醫者實施急救處置項次數以臺北市4.04次、南投縣3.87次、臺東縣3.78次較高。**

**表一、消防緊急救護服務統計**

| 年(月)別 | 救護出勤次數(次) | | | | 每萬人口出勤次數(次/萬人) | 急救送醫人次 | | | | | | | 急救處置總次數(項次) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 合計 | 送醫次數 | 未運送次數 | 未運送比率(%) | | 合計 | 急病 | 路倒 | 毒藥物或一氧化碳中毒 | 一般外傷、墜落傷、穿刺傷 | 車禍受傷 | 其他 | |
| 民國87年 | 336,409 | 227,990 | 108,419 | 32.23 | 154.06 | 234,743 | 76,402 | 11,253 | 1,270 | 22,800 | 106,678 | 16,340 | 286,778 |
| 民國88年 | 368,883 | 252,522 | 116,361 | 31.54 | 167.59 | 261,822 | 86,772 | 12,354 | 1,516 | 26,255 | 116,255 | 18,670 | 407,402 |
| 民國89年 | 412,340 | 287,260 | 125,080 | 30.33 | 185.87 | 296,565 | 100,417 | 14,868 | 1,547 | 29,418 | 127,730 | 22,585 | 546,828 |
| 民國90年 | 464,941 | 332,848 | 132,093 | 28.41 | 208.11 | 343,076 | 119,324 | 18,594 | 1,662 | 34,247 | 139,536 | 29,713 | 712,274 |
| 民國91年 | 483,407 | 354,416 | 128,991 | 26.68 | 215.20 | 367,011 | 131,344 | 17,535 | 1,864 | 33,473 | 148,652 | 34,143 | 800,950 |
| 民國92年 | 551,383 | 407,956 | 143,427 | 26.01 | 244.38 | 419,523 | 147,397 | 17,146 | 1,491 | 34,138 | 172,701 | 46,650 | 957,732 |
| 民國93年 | 614,656 | 462,457 | 152,199 | 24.76 | 271.41 | 473,967 | 177,336 | 18,711 | 1,973 | 37,711 | 186,412 | 51,824 | 1,138,475 |
| 民國94年 | 678,989 | 513,835 | 165,154 | 24.32 | 298.72 | 529,321 | 203,479 | 21,194 | 2,360 | 39,441 | 203,569 | 59,278 | 1,286,860 |
| 民國95年 | 691,964 | 527,949 | 164,015 | 23.70 | 303.18 | 537,707 | 177,185 | 15,613 | 5,361 | 61,561 | 205,542 | 72,445 | 1,523,827 |
| 民國96年 | 720,797 | 558,035 | 162,762 | 22.58 | 314.52 | 593,034 | 199,766 | 15,401 | 5,613 | 66,146 | 216,503 | 89,605 | 1,785,401 |
| 民國97年 | 752,823 | 589,932 | 162,891 | 21.64 | 327.35 | 609,506 | 194,881 | 15,141 | 6,656 | 66,879 | 232,827 | 93,122 | 1,947,635 |
| 97年 1-5月 | 316,711 | 246,772 | 69,939 | 22.08 | 137.86 | 255,034 | 83,638 | 6,449 | 2,837 | 27,288 | 94,038 | 40,784 | 812,687 |
| 98年 1-5月 | 328,481 | 256,447 | 72,034 | 21.93 | 142.51 | 266,375 | 88,680 | 6,310 | 2,285 | 30,597 | 98,875 | 39,628 | 872,568 |
| 較97年同期增減(%) | 3.72 | 3.92 | 3.00 | ①-0.15 | ①4.65 | 4.45 | 6.03 | -2.16 | -19.46 | 12.13 | 5.14 | -2.83 | 7.37 |

資料來源：本部消防署。

說　　明：1.救護出勤次數為送醫次數及未運送次數之合計，未運送比率為未運送次數除以救護出勤次數之百分比率。

2.急救送醫人數自95年起依現場狀況之主要求救原因分為非創傷類及創傷類統計，其中非創傷類包含急病、路倒、孕婦急產、毒藥物中毒、一氧化碳中毒、癲癇/抽搐、精神異常、溺水、心肺功能停止等；創傷類包含一般外傷、車禍受傷、墜落傷、穿刺傷、燒燙傷、電擊傷、生物咬螫傷、心肺功能停止等；另刪除自殺及災害受傷等項目，故95年起各項急救原因統計與歷年比較略有出入。

3.94年以前急救送醫人次統計分類如下：「路倒」為「醉酒路倒」，「毒藥物或一氧化碳中毒」為「中毒」，「車禍受傷」為「車禍」，「一般外傷、 墜落傷、穿刺傷」為「摔（兇)傷」。

4.急救處置總次數係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及保暖、心理支持、協助生產等其他處置，處置項目可複選。

附　　註：①係指增減數。

# 表二、機關別消防緊急救護服務統計

民國98年1-5月

| 機關別 | 救護出勤次數(次) | | | | 每萬人口出勤次數(次/萬人) | 急救送醫人次 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 非創傷類 | | |
| | 合計 | 送醫次數 | 未運送次數 | 未運送比率(%) | | 合計 | 小計 | 急病 | 路倒 |
| 總計 | **328,481** | **256,447** | **72,034** | **21.93** | **142.51** | **266,375** | **131,565** | **88,680** | **6,310** |
| 臺北縣 | 52,026 | 39,098 | 12,928 | 24.85 | 135.46 | 40,721 | 20,877 | 15,423 | 1,030 |
| 宜蘭縣 | 7,210 | 6,068 | 1,142 | 15.84 | 156.44 | 6,183 | 3,004 | 2,171 | 169 |
| 桃園縣 | 24,444 | 19,413 | 5,031 | 20.58 | 124.59 | 20,194 | 8,960 | 6,312 | 217 |
| 新竹縣 | 5,686 | 4,666 | 1,020 | 17.94 | 112.69 | 4,885 | 2,225 | 1,596 | 71 |
| 苗栗縣 | 6,274 | 4,975 | 1,299 | 20.70 | 111.93 | 5,123 | 2,610 | 1,874 | 82 |
| 臺中縣 | 19,595 | 14,976 | 4,619 | 23.57 | 125.72 | 15,672 | 7,420 | 5,096 | 537 |
| 彰化縣 | 16,190 | 13,374 | 2,816 | 17.39 | 123.34 | 15,352 | 6,264 | 4,369 | 377 |
| 南投縣 | 7,149 | 5,922 | 1,227 | 17.16 | 134.51 | 6,024 | 3,199 | 2,440 | 118 |
| 雲林縣 | 8,535 | 7,141 | 1,394 | 16.33 | 117.99 | 7,031 | 3,622 | 2,821 | 93 |
| 嘉義縣 | 7,480 | 6,081 | 1,399 | 18.70 | 136.46 | 6,356 | 3,371 | 2,351 | 60 |
| 臺南縣 | 17,161 | 14,500 | 2,661 | 15.51 | 155.40 | 15,326 | 7,039 | 5,425 | 205 |
| 高雄縣 | 17,587 | 13,713 | 3,874 | 22.03 | 141.47 | 14,297 | 7,096 | 5,084 | 215 |
| 屏東縣 | 12,405 | 10,038 | 2,367 | 19.08 | 140.31 | 10,495 | 5,283 | 3,870 | 203 |
| 臺東縣 | 5,012 | 4,363 | 649 | 12.95 | 216.14 | 3,063 | 1,182 | 745 | 40 |
| 花蓮縣 | 6,670 | 5,485 | 1,185 | 17.77 | 195.47 | 5,576 | 2,991 | 2,060 | 128 |
| 澎湖縣 | 1,535 | 1,401 | 134 | 8.73 | 163.40 | 1,479 | 923 | 793 | 9 |
| 基隆市 | 5,005 | 3,886 | 1,119 | 22.36 | 128.72 | 3,996 | 2,347 | 1,800 | 83 |
| 新竹市 | 5,399 | 4,399 | 1,000 | 18.52 | 132.75 | 4,599 | 2,173 | 1,461 | 139 |
| 臺中市 | 16,861 | 13,305 | 3,556 | 21.09 | 157.91 | 13,657 | 5,960 | 4,260 | 361 |
| 嘉義市 | 4,773 | 3,808 | 965 | 20.22 | 174.23 | 4,052 | 1,724 | 1,180 | 57 |
| 臺南市 | 11,740 | 9,353 | 2,387 | 20.33 | 152.65 | 9,888 | 4,586 | 3,407 | 176 |
| 臺北市 | 45,654 | 32,193 | 13,461 | 29.48 | 174.24 | 33,104 | 19,267 | 7,736 | 1,499 |
| 高雄市 | 22,943 | 17,325 | 5,618 | 24.49 | 150.35 | 18,329 | 8,932 | 6,084 | 423 |
| 金門縣 | 843 | 712 | 131 | 15.54 | 97.62 | 719 | 419 | 267 | 15 |
| 連江縣 | 51 | 51 | - | - | 52.22 | 51 | 30 | 16 | - |
| 四　港 | 253 | 201 | 52 | 20.55 | - | 203 | 61 | 39 | 3 |

# 表二、機關別消防緊急救護服務統計(續1)

民國98年1-5月

| 機關別 | 急救送醫人次 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 非創傷類 | | | 創傷類 | | | | | |
| | 精神異常 | 毒藥物或一氧化碳中毒 | 其他 | 小計 | 一般外傷 | 墜落傷 | 穿刺傷 | 車禍受傷 | 其他 |
| 總計 | **7,077** | **2,285** | **27,213** | **134,810** | **27,249** | **3,105** | **243** | **98,875** | **5,338** |
| 臺北縣 | 836 | 372 | 3,216 | 19,844 | 1,562 | 229 | 25 | 17,699 | 329 |
| 宜蘭縣 | 198 | 76 | 390 | 3,179 | 903 | 47 | 5 | 2,147 | 77 |
| 桃園縣 | 585 | 215 | 1,631 | 11,234 | 2,121 | 257 | 10 | 8,210 | 636 |
| 新竹縣 | 154 | 40 | 364 | 2,660 | 481 | 35 | 2 | 2,092 | 50 |
| 苗栗縣 | 175 | 52 | 427 | 2,513 | 602 | 51 | 3 | 1,717 | 140 |
| 臺中縣 | 364 | 137 | 1,286 | 8,252 | 1,700 | 127 | 9 | 6,009 | 407 |
| 彰化縣 | 383 | 97 | 1,038 | 9,088 | 2,676 | 1,285 | 43 | 4,872 | 212 |
| 南投縣 | 122 | 46 | 473 | 2,825 | 654 | 52 | 2 | 1,985 | 132 |
| 雲林縣 | 214 | 57 | 437 | 3,409 | 758 | 44 | 9 | 2,518 | 80 |
| 嘉義縣 | 188 | 63 | 709 | 2,985 | 58 | 25 | 2 | 2,433 | 467 |
| 臺南縣 | 277 | 122 | 1,010 | 8,287 | 981 | 159 | 13 | 6,876 | 258 |
| 高雄縣 | 470 | 93 | 1,234 | 7,201 | 1,673 | 144 | 9 | 5,060 | 315 |
| 屏東縣 | 114 | 84 | 1,012 | 5,212 | 1,136 | 69 | 7 | 3,798 | 202 |
| 臺東縣 | 59 | 23 | 315 | 1,881 | 534 | 14 | 2 | 1,253 | 78 |
| 花蓮縣 | 175 | 68 | 560 | 2,585 | 1,084 | 52 | 1 | 1,294 | 154 |
| 澎湖縣 | 24 | 8 | 89 | 556 | 131 | 10 | 1 | 411 | 3 |
| 基隆市 | 79 | 29 | 356 | 1,649 | 403 | 25 | 3 | 1,180 | 38 |
| 新竹市 | 129 | 61 | 383 | 2,426 | 683 | 29 | 1 | 1,693 | 20 |
| 臺中市 | 392 | 85 | 862 | 7,697 | 2,039 | 80 | 15 | 5,330 | 233 |
| 嘉義市 | 74 | 15 | 398 | 2,328 | 657 | 14 | 1 | 1,623 | 33 |
| 臺南市 | 270 | 64 | 669 | 5,302 | 806 | 79 | 9 | 4,198 | 210 |
| 臺北市 | 1,163 | 352 | 8,517 | 13,837 | 4,048 | 153 | 62 | 8,736 | 838 |
| 高雄市 | 619 | 121 | 1,685 | 9,397 | 1,400 | 103 | 7 | 7,520 | 367 |
| 金門縣 | 13 | 4 | 120 | 300 | 93 | 9 | - | 154 | 44 |
| 連江縣 | - | - | 14 | 21 | 13 | - | - | 6 | 2 |
| 四　港 | - | 1 | 18 | 142 | 53 | 13 | 2 | 61 | 13 |

# 表二、機關別消防緊急救護服務統計(續2完)

民國98年1-5月

| 機關別 | 急救處置總次數(項次) | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 合計 | 呼吸道處置 | 創傷處置 | 心肺復甦術 | 藥物處置 | 其他處置 | 心理支持 | 保暖 | 其他 |
| 總計 | **872,568** | **85,593** | **231,106** | **15,333** | **4,976** | **535,560** | **228,799** | **163,032** | **143,729** |
| 臺北縣 | 130,868 | 10,549 | 32,322 | 2,405 | 831 | 84,761 | 36,182 | 20,152 | 28,427 |
| 宜蘭縣 | 18,037 | 1,502 | 4,722 | 232 | 32 | 11,549 | 5,045 | 2,888 | 3,616 |
| 桃園縣 | 70,441 | 9,529 | 20,823 | 1,294 | 918 | 37,877 | 17,444 | 15,830 | 4,603 |
| 新竹縣 | 16,896 | 2,331 | 5,920 | 375 | 76 | 8,194 | 4,397 | 3,544 | 253 |
| 苗栗縣 | 16,546 | 2,392 | 4,631 | 260 | 41 | 9,222 | 4,359 | 4,187 | 676 |
| 臺中縣 | 55,591 | 5,270 | 15,593 | 877 | 143 | 33,708 | 14,490 | 11,736 | 7,482 |
| 彰化縣 | 44,903 | 3,527 | 13,362 | 906 | 113 | 26,995 | 12,950 | 10,496 | 3,549 |
| 南投縣 | 23,333 | 2,353 | 5,484 | 376 | 78 | 15,042 | 5,708 | 5,051 | 4,283 |
| 雲林縣 | 23,868 | 2,469 | 6,773 | 350 | 142 | 14,134 | 5,937 | 4,677 | 3,520 |
| 嘉義縣 | 21,100 | 2,133 | 5,244 | 306 | 64 | 13,353 | 5,652 | 4,896 | 2,805 |
| 臺南縣 | 37,640 | 3,404 | 12,913 | 686 | 124 | 20,513 | 10,439 | 7,181 | 2,893 |
| 高雄縣 | 42,977 | 2,796 | 11,382 | 633 | 75 | 28,091 | 11,728 | 6,954 | 9,409 |
| 屏東縣 | 34,202 | 3,181 | 9,290 | 462 | 49 | 21,220 | 8,494 | 6,606 | 6,120 |
| 臺東縣 | 11,578 | 1,542 | 2,809 | 191 | 25 | 7,011 | 3,502 | 3,057 | 452 |
| 花蓮縣 | 20,068 | 1,910 | 4,749 | 350 | 66 | 12,993 | 4,898 | 3,110 | 4,985 |
| 澎湖縣 | 5,456 | 451 | 1,208 | 43 | 7 | 3,747 | 1,284 | 1,090 | 1,373 |
| 基隆市 | 11,534 | 979 | 2,777 | 292 | 23 | 7,463 | 3,425 | 2,707 | 1,331 |
| 新竹市 | 17,025 | 2,146 | 4,264 | 280 | 109 | 10,226 | 4,411 | 1,373 | 4,442 |
| 臺中市 | 43,946 | 3,454 | 13,235 | 614 | 125 | 26,518 | 13,139 | 11,120 | 2,259 |
| 嘉義市 | 12,738 | 766 | 3,492 | 196 | 16 | 8,268 | 3,730 | 3,362 | 1,176 |
| 臺南市 | 23,664 | 2,749 | 9,620 | 449 | 312 | 10,534 | 5,768 | 3,494 | 1,272 |
| 臺北市 | 133,645 | 15,323 | 22,907 | 2,805 | 1,514 | 91,096 | 31,055 | 22,731 | 37,310 |
| 高雄市 | 52,809 | 4,310 | 16,736 | 913 | 85 | 30,765 | 13,850 | 6,196 | 10,719 |
| 金門縣 | 2,805 | 394 | 528 | 29 | 7 | 1,847 | 703 | 435 | 709 |
| 連江縣 | 135 | 12 | 39 | - | - | 84 | 43 | 23 | 18 |
| 四　港 | 763 | 121 | 283 | 9 | 1 | 349 | 166 | 136 | 47 |

資料來源：本部消防署。

說　　明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。
2.同表一說明1、2、4。