

內政統計通報

107年第50週

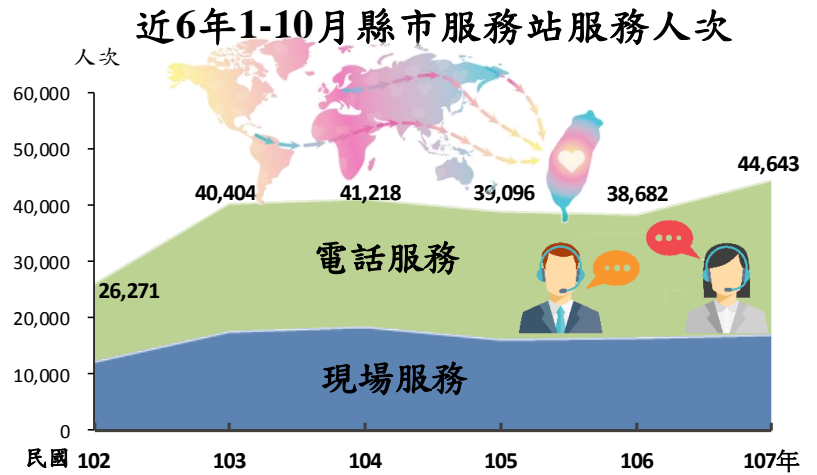
內政部統計處
107年12月15日

1-10月縣市移民服務站提供近4.5萬人次服務，為近6年同期新高

◎ 107年1-10月本部移民署各縣市服務站提供在臺外來人士服務合計4萬4,643人次，為近6年來同期新高，較106年同期增加15.4%；其中電話服務及現場服務各占61.7%及38.3%。

◎ 同期各縣市服務站服務人次，6都約占總服務人次之近6成，以臺中市5,660人次最多，臺北市5,526人次居次，新北市5,371人次居第3。

◎ 同期諮詢服務項目以居留定居占60.8%最多、福利服務占10.5%次之、醫療衛生占9.3%居第3。



全球居民區域間移動日趨頻繁，107年10月底外來人口在臺居留人數83萬4,632人，較106年同期79萬3,555人續增4萬1,077(+5.18%)，而為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，本部105年修訂「新住民照顧服務措施」，依8大重點工作¹訂定具體措施，分由中央及地方政府依權責辦理。另為彰顯臺灣對新住民的重視及對多元文化的尊重，本部將12月18日「國際移民日」訂為我國「移民節」。

本部移民署於各縣市設置服務站，提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務，以下就107年1-10月（以下稱本期）移民署及各縣市輔導業務簡述分析：

一、詢服務熱線：

為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，提供在臺生活需求及生活適應等諮詢服務²。本期接聽3萬7,015通諮詢電話，較106年同期減少3.02%，係因相關訊息亦可透過其他管道取得，如新住民培力發展資訊網或手機line@群組訊息傳遞等。

¹「新住民照顧服務措施」包括生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作。

²「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」係本部移民署提供相關諮詢服務包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。

二、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1.服務人次：本期提供服務共4萬4,643人次，為近6年來同期最高，較106年同期增加15.41%，服務方式包括電話服務2萬7,523人次（占61.65%）、現場服務1萬7,120人次（占38.35%）；按各縣市服務站觀察，6都服務人次約占總服務人次近6成，以臺中市服務站5,660人次最多、其次臺北市5,526人次、新北市5,371人次居第3。

2.項目次數：本期提供諮詢服務共6萬2,408人項次，較106年同期增加14.70%，以居留定居3萬7,948人項次（占60.81%）最多、福利服務6,579人項次（占10.54%）次之、醫療衛生5,778人項次（占9.26%）居第3。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介806人次，較106年同期增加9.36%，主要轉介至外配家庭中心523人（占64.89%）。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視1萬3,505人次，以電話關懷1萬2,760人次（占94.48%）為主，家庭訪視745人次（占5.52%）；按各縣市服務站來看，以桃園市3,227人次最多、臺南市2,444人次居次、臺中市1,894人次居第3。

三、強化照顧輔導：運用「新住民發展基金」推動新住民照顧輔導服務，以期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會。新住民發展基金管理會於本期計核定補助192件、2億2,263萬255元，包括中央政府12件、8,483萬3,856元，地方政府137件、1億2,875萬8,068元及民間團體43件、903萬8,331元。

為感謝新住民朋友為我國建設發展投入的心力與貢獻，政府透過移民輔導及活動舉辦，讓新住民可以感受在臺灣多元、尊重、幸福、愛的環境下，成家、立業、培育下一代，奠定臺灣的「新國力 新培力」。

表一、移民照顧輔導成果統計

單位：件；人次；人項次；人

服務項目	102年	103年	104年	105年	106年	106年 1-10月	107年	較106年同期 增減(%)
							1-10月	
一、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	58,181	51,270	51,037	54,065	45,003	38,166	37,015	-3.02
二、各縣市服務站服務成果								
(一)服務人次(人次)	31,825	48,442	50,111	46,168	46,584	38,682	44,643	15.41
1. 現場服務	14,961	21,367	22,342	19,203	20,009	16,613	17,120	3.05
2. 電話服務	16,864	27,075	27,769	26,965	26,575	22,069	27,523	24.71
(二)諮詢服務項目(人項次)①	38,589	64,884	65,834	66,222	65,566	54,411	62,408	14.70
1. 居留定居	20,278	34,878	40,591	39,071	37,657	31,183	37,948	21.69
2. 就業服務	2,498	3,535	6,362	3,997	4,191	3,441	4,059	17.96
3. 人身安全	1,187	1,645	1,749	1,558	1,853	1,607	1,512	-5.91
4. 福利服務	5,757	7,660	6,751	8,491	7,685	6,487	6,579	1.42
5. 醫療衛生	3,250	4,332	3,215	5,659	6,712	5,498	5,778	5.09
6. 子女教養	504	488	959	730	760	606	893	47.36
7. 家庭關係	919	900	1,318	1,268	1,375	1,158	1,413	22.02
8. 法律資訊	1,238	1,098	1,748	1,499	1,757	1,458	1,413	-3.09
9. 其他	2,958	10,348	3,141	3,949	3,576	2,973	2,813	-5.38
(三)轉介服務(人次)	861	932	868	787	897	737	806	9.36
1. 外配家庭中心	473	276	326	333	419	340	523	53.82
2. 社福中心	25	17	15	10	20	19	9	-52.63
3. 家暴中心	81	55	56	39	57	44	35	-20.45
4. 衛生保健機構	9	89	57	101	111	96	71	-26.04
5. 勞政機構	61	243	167	118	113	90	56	-37.78
6. 民間團體	85	101	104	76	93	84	45	-46.43
7. 其他單位	127	151	143	110	84	64	67	4.69
(四)關懷訪視(人次)	20,005	19,736	19,844	20,967	17,305	14,761	13,505	-8.51
1. 電話關懷	17,491	18,242	18,485	20,129	16,381	13,982	12,760	-8.74
2. 家庭訪視	2,514	1,494	1,359	838	924	779	745	-4.36
外來人口居留人數(人)②	586,646	698,955	709,090	740,771	786,487	793,555	834,632	5.18

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

②係指當期期末數。

表二、各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

民國107年1-10月

各縣市 服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	44,643	17,120	27,523	62,408	806	13,505
新北市	5,371	1,846	3,525	5,372	187	356
臺北市	5,526	1,202	4,324	9,570	7	748
桃園市	4,441	1,193	3,248	6,777	19	3,227
臺中市	5,660	2,180	3,480	7,889	7	1,894
臺南市	3,866	1,008	2,858	3,871	47	2,444
高雄市	1,504	776	728	4,366	20	666
宜蘭縣	2,597	783	1,814	2,597	139	402
新竹縣	944	264	680	2,018	29	759
苗栗縣	306	270	36	672	8	53
彰化縣	449	296	153	1,238	10	116
南投縣	212	166	46	453	2	197
雲林縣	1,175	943	232	1,192	11	245
嘉義縣	709	189	520	965	8	102
屏東縣	1,262	496	766	2,072	1	785
臺東縣	1,355	1,138	217	1,386	19	104
花蓮縣	3,455	1,871	1,584	3,697	81	414
澎湖縣	838	562	276	838	5	114
基隆市	1,371	226	1,145	2,863	95	120
新竹市	755	174	581	1,001	111	581
嘉義市	2,588	1,438	1,150	3,150	—	16
金門縣	159	38	121	269	—	132
連江縣	100	61	39	152	—	30

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表三、新住民發展基金核定補助統計

單位：件；新臺幣元

年別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
97年	193	239,767,580	22	50,656,957	99	167,359,896	72	21,750,727
98年	194	186,481,664	20	58,457,314	98	111,507,140	76	16,517,210
99年	362	223,678,389	19	44,336,104	130	122,372,899	213	56,969,386
100年	342	208,799,737	15	46,847,798	101	116,567,459	226	45,384,480
101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
105年	182	291,716,517	21	149,065,921	109	123,099,428	52	19,551,168
106年	206	292,007,860	21	141,950,830	115	131,555,765	70	18,501,265
106年1-10月	189	281,989,045	20	140,356,830	107	126,232,003	62	15,400,212
107年1-10月	192	222,630,255	12	84,833,856	137	128,758,068	43	9,038,331
較106年同期 增減(%)	1.59	-21.05	-40.00	-39.56	28.04	2.00	-30.65	-41.31

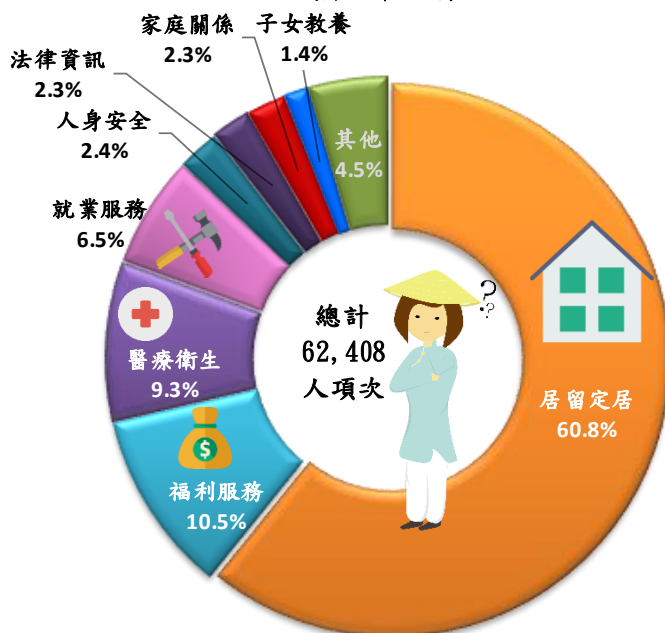
資料來源：內政部移民署。

說明：1. 94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

2. 新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。

圖、移民照顧輔導諮詢服務項目統計

民國107年1-10月



資料來源：內政部移民署